



Ente emittente
R&D SwDrv prodotti

Codice
XDAB3536

Data
27/03/07

Prodotto: ELA – Manager

Oggetto: User's Manual – ELA Manager Server

ELA Manager Server

User's Manual

Autore

Nome: N. Reano
Firma:

Visto

Nome:
Firma:

Documento

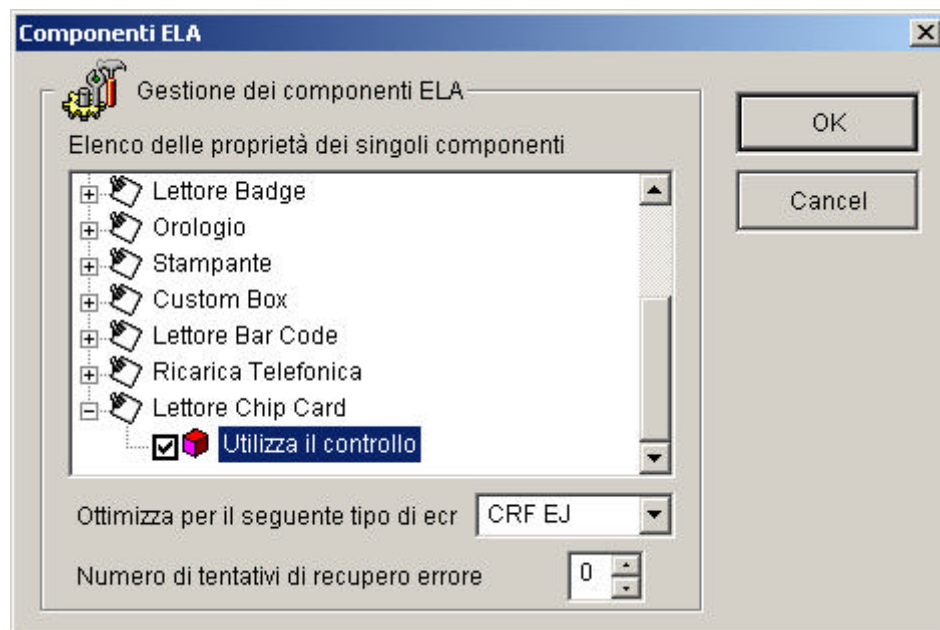
Nome file: UM_ELAManagerServer_180_00.doc
1ª emissione : 09/12/2002
Ultima emissione : 27/03/2007

Sommario

1	INTRODUZIONE	5
1.1	Caratteristiche del documento	5
1.2	Revisioni del documento	5
1.3	Documenti di Riferimento	6
2	CONVENZIONI	7
2.1	Terminologie	7
3	ARCHITETTURA DI SISTEMA	8
3.1	Architettura Software	8
3.2	Configurazione Software	11
3.2.1	Installazione dell'applicazione	11
3.2.2	Configurazione dell'applicazione	12
4	AMMINISTRAZIONE DEL SERVER	15
4.1	Avvio del Server	15
4.2	Presentazione della finestra principale	16
4.2.1	La finestra List Component	18
4.2.2	La finestra Status Monitor	18
4.3	Funzioni di Menu	20
4.3.1	Funzioni del menu FILE	21
4.3.2	Funzioni del menu OPZIONI	22
4.3.3	Funzioni del menu AMMINISTRAZIONE	23
4.3.4	Funzioni del menu TOOLS	25
4.3.5	Funzioni del menu HELP	25
4.4	Configurazione del Server	26
4.4.1	Opzioni di Avvio	26
4.4.2	Impostazione delle porte di comunicazione	27
4.4.3	Gestione dei controlli ELA	28
4.4.4	Impostazioni di comunicazione	31
4.4.5	Gestione dell'I/O	33
4.4.6	Gestione del file di Log	35
4.4.7	Proprietà dei componenti	37
4.4.8	Selezione delle cartelle	38
4.5	Servizio di ricarica telefonica	39
4.5.1	Abilitazione del controllo gestore del servizio	39
4.5.2	Impostazione parametri relativi al servizio	40

User's Manual - ELA Manager Server

4.6	Servizio di gestione chip card	41
4.6.1	Abilitazione del controllo gestore del servizio	41



		41
4.6.2	Impostazione parametri relativi al servizio	42
4.7	Applicazioni di Utilità	44
4.7.1	Tools per il test di funzionamento	44
4.7.2	Tools di Log Viewer	44
4.7.3	Tools Programma di test	45

5	APPENDICI	46
5.1	Controlli ELA	46
5.2	Gestione degli errori	47
5.3	Gestione del file di log	50
5.4	Utilizzo del Programma di Test	53

FIGURE

Figura 1, Architettura software	8
Figura 2, Icona di configurazione	12
Figura 3, Configurazione dei parametri	13
Figura 4, Icona nella Notify Area	15
Figura 5, Finestra di stato di avvio	15
Figura 6, Finestra principale di Ela-Manager Server	18
Figura 7, Informazioni controllo	18
Figura 8, Opzioni di avvio dell'applicazione	26
Figura 9, Impostazione delle porte di comunicazione	27
Figura 10, Gestione dei controlli Ela	28
Figura 11, Configurazione Client/Server	31

User's Manual - ELA Manager Server

<i>Figura 12, Impostazioni avanzate</i>	32
<i>Figura 13, Impostazioni del file di log</i>	35
<i>Figura 14, Finestra delle proprietà dei controlli</i>	37
<i>Figura 15, Selezione della cartella</i>	38
<i>Figura 16, Abilitazione controllo di gestione ricarica telefonica</i>	39
<i>Figura 17, Parametri servizio di ricarica telefonica</i>	40
<i>Figura 18, Abilitazione controllo di gestione chip card</i>	41
<i>Figura 19, Parametri servizio chip card</i>	42
<i>Figura 20, Avvio test di funzionamento</i>	44
<i>Figura 21, Apertura filtrata del file di log</i>	52
<i>Figura 22, Lista dei blocchi</i>	52
<i>Figura 23, Interfaccia del programma di Test</i>	53

User's Manual - ELA Manager Server

1 Introduzione

L'obiettivo di ELA-Manager è svincolare la gestione dell'ECR dallo sviluppatore (utilizzando i controlli ocx compresi nel pacchetto ELA), fornendo un servizio di gestione centralizzato a cui i diversi applicativi client richiedono l'esecuzione di una serie di comandi all'ECR ricevendone il risultato finale, senza preoccuparsi dell'ECR stesso.

La struttura di ELA-Manager è composta da due parti: l'applicazione ELA-Manager Server, per la gestione centralizzata dell'ECR e il controllo ELA-Manager Interface come componente di interfaccia Client verso l'applicazione Server. Spetta all'applicazione server, ELA-Manager Server, la gestione centralizzata dell'ECR, ed inviare le richieste di elaborazioni delle applicazioni Client in ambito concorrenziale. ELA-Manager interface è invece il componente di supporto per l'applicazione Client. L'obiettivo del componente è la gestione della comunicazione con l'applicazione Server.

1.1 Caratteristiche del documento

Il documento è un manuale utente destinato alla gestione e configurazione dell'applicazione ELA-Manager Server. La prima parte del documento riporta l'architettura funzionale dei componenti ELA-Manager, specificandone i ruoli e le funzionalità.

La seconda parte del documento è dedicata alla gestione dell'applicazione, spiegandone le funzionalità e come configurare correttamente l'applicazione.

Terminano il documento le Appendici con le note tecniche legate all'applicativo.

1.2 Revisioni del documento

Revisione	Data	Pagine	Commento
1.00	14/05/02	44	Prima edizione
1.00	14/06/02	43	Modificato paragrafo 4.4.2 , Impostazione delle porte seriali. La configurazione non prevede più la sezione delle impostazioni avanzate delle porte seriali perché il programma non ne richiede più la gestione.
1.10	25/06/02	43	Modificato paragrafo 5.1, Controllo ELA. E' stato aggiunto all'elenco dei componenti ELA utilizzati il controllo dell'orologio. Modificato il paragrafo 5.2, Appendice B, Gestione degli errori. E' stato completato l'elenco degli errori gestiti dall'applicazione.
1.20	05/07/02	43	Allineamento dei riferimenti del documento alla versione 1.20.
1.21	19/07/02	43	Modificati i seguenti paragrafi: ?? La finestra List Component (§4.2.1) aggiunta descrizione della nuova funzionalità della finestra.
1.30	05/09/02	43	Modificati i seguenti paragrafi: ?? Eliminato il paragrafo 4.5.2, Input Console. La funzionalità è stata rimossa dalla nuova versione di ELA Manager Server. ?? Aggiornati i riferimenti del menu tools, al paragrafo 4.3.4, Funzioni del menu TOOLS. ?? Modificato paragrafo 4.4.3, Gestione dei controlli ELA. Aggiornato secondo le nuove funzionalità dell'applicazione. ?? Modificato paragrafo 4.4.7, Proprietà dei componenti, aggiornato secondo le nuove funzionalità. ?? Aggiornato il paragrafo 5.3, Gestione del file di log, integrando le nuove funzionalità del programma LOG Viewer.

User's Manual - ELA Manager Server





Revisione	Data	Pagine	Commento
1.30.01	23/09/02	43	Modificati i seguenti paragrafi: ?? Aggiornato il paragrafo 4.2, Presentazione Finestra principale. E' stata aggiornata la figura della finestra principale riportando la versione aggiornata della stessa. ?? Aggiornato paragrafo 4.2.1, La finestra list component. Dettagliato l'uso della finestra e riportato la finestra di dialogo per il riepilogo dei dati per i controlli ELA. ?? Aggiornato paragrafo 4.4.5, Gestione delle cartella. E' stata eliminata la funzionalità di impostazione della cartella di riferimento dell'applicazione. La funzione è prevista, e gestita, dal programma di installazione. E' stata inoltre eliminata la funzionalità di gestione dei file di comando. La funzionalità è gestita automaticamente dal programma di installazione.
1.40.00	07/10/02	44	Modificati i seguenti paragrafi: ?? Paragrafo 4.4.7, Proprietà dei componenti. Aggiornato l'elenco delle voci contenenti i tipi di ECR con cui è possibile connettersi. E' stata aggiunta la voce EXP. ?? Paragrafo 5.1, Controlli ELA. Aggiornato le versioni dei componenti ELA utilizzati da ELA Manager Server. ?? Paragrafo 5.2, Gestione dei lavori. Aggiornato l'elenco degli errori. Sono stati inseriti i nuovi errori di gestione per le PJ di tipo EXP.
1.50.00	07/01/03	12,26	Aggiunti alla dialog di configurazione dei parametri per le porte seriali quelli relativi alla modalità di attivazione del Badge Reader
1.52.00	20/10/2003	29	Aggiunta la CRF EJ nella lista degli ECR selezionabili.
1.54.00	30/06/2004	27	Inserita descrizione configurazione porta USB
1.80.00	27/03/2007	53	Modificati i seguenti paragrafi: ?? Paragrafo 4.4.2, Inserita la nota relativa all'utilizzo della porta seriale dedicata al Badge Reader. ?? Inserita la possibilità di selezionare il Baud Rate della porta seriale di comunicazione tra 19.200 a 2.400

1.3 Documenti di Riferimento

Chi legge questo documento deve essere a conoscenza dei seguenti documenti:

Riferimento	Nome	Descrizione
--------------------	-------------	--------------------

2 Convenzioni

Convenzione	Descrizione
(§ paragrafo)	Significa fare riferimento al paragrafo indicato dopo il simbolo. Es. (§ 1.2) indica il paragrafo 1.2
( 1)	Significa fare riferimento al documento indicato dopo il simbolo. Es. ( 1) indica il documento n. 1 secondo la lista dei documenti di riferimento
()	Significa che quanto scritto preceduto dal simbolo  ed evidenziato non è ancora da considerare in maniera definitiva. Nessuna di queste scritte dovrà essere presente nel documento finale

2.1 Terminologie

Le abbreviazioni e terminologie usate in questo documento sono descritte nella seguente lista.

Abbrev.	Significato
ECR	Acronimo di Electronic Cash Register
ELA	Acronimo di Easy Language, costituisce il protocollo di comunicazione con le periferiche dell'ECR.
FDS	File di Scambio. File di input contenente i comandi da inviare in esecuzione all'ECR. Il formato del file è in XML.
FDO	File di Output. File di testo rilasciato dall'applicativo ELA-Manager Server contenente il risultato dell'elaborazione.
LAN	Acronimo di Local Area Network, ossia rete a livello locale.

3 Architettura di Sistema

3.1 Architettura Software

La figura 1 riporta l'architettura software di ELA-Manager nella configurazione Client / Server in rete locale, con più applicazioni client disposte in locale, è cioè presenti nella stessa postazione dove risiede il Server, o in remoto, e cioè dove la postazione del Server differisce da quella del Client.

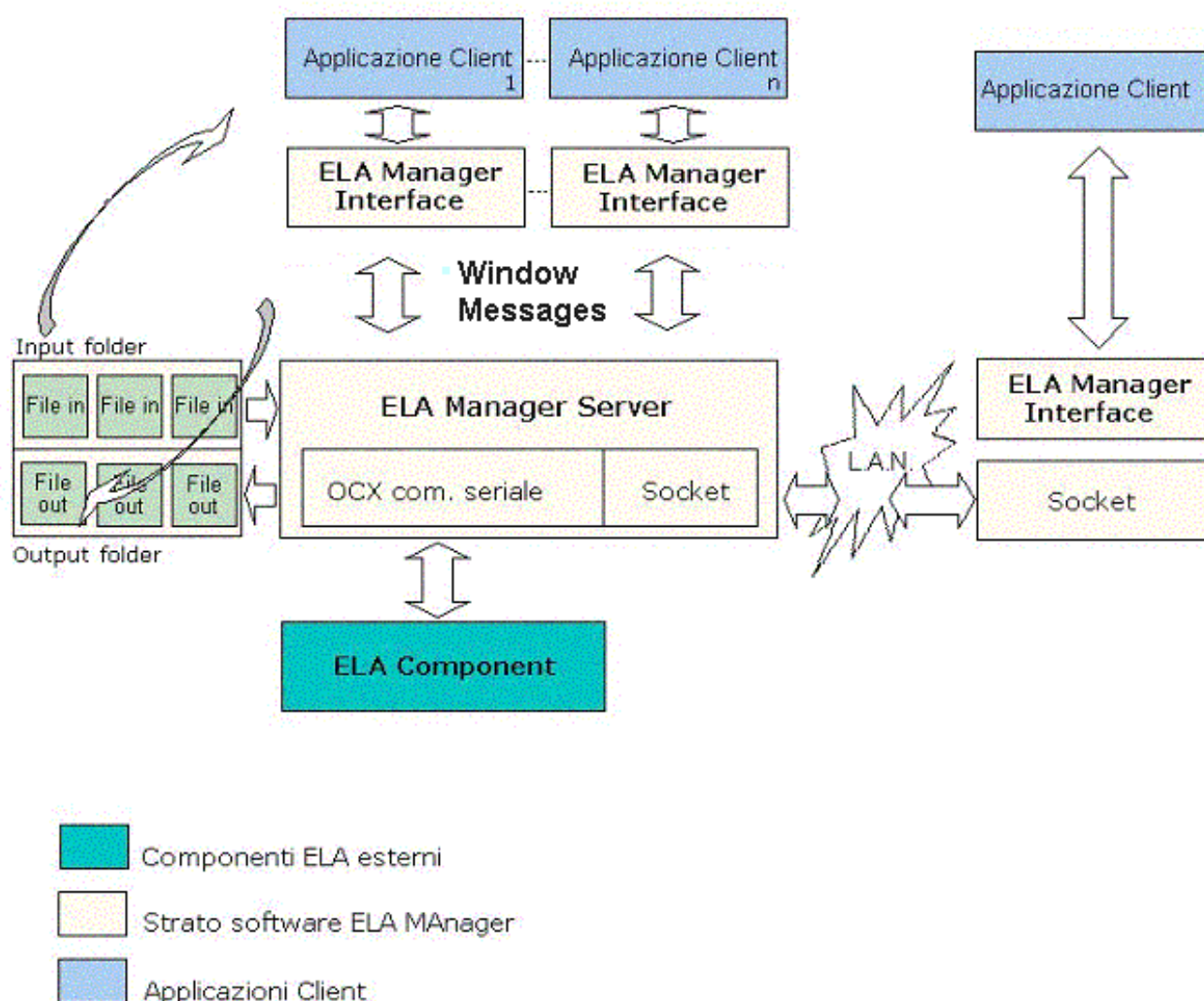


Figura 1, Architettura software

olivetti	Ente emittente R&D SwDrv prodotti	Codice XDAB3536	Data 27/03/07	Pagina 9/53
-----------------	---	---------------------------	-------------------------	-----------------------

User's Manual - ELA Manager Server

I componenti presenti nella configurazione Client / Server sono i seguenti:

- ?? **Client** Applicazione che deve accedere all'ECR. E' un applicativo che può risiedere so nella postazione del Server (configurazione locale) oppure in remoto (configurazione in rete).
- ?? **ELA-Manager Interface** è l'interfaccia di comunicazione tra l'applicazione Client e il Server per la gestione dei comandi da inviare all'ECR. ELA -Manager Interface è un componente ActiveX inserito all'interno dell'applicazione.
- ?? **ELA-Manager Server** applicazione Server, gestisce le richieste inviate dai diversi Client per il controllo dell'ECR. Riveste il ruolo di gestore dell'ECR e ne sincronizza gli accessi in base alle richieste dei Client.

Lo scambio dati tra le applicazioni Client e il Server avviene o utilizzando i File di Scambio (FdS) come input per rilasciare il corrispettivo file di output (FdO) contenente il risultato dell'elaborazione, oppure richiedendo l'accesso esclusivo alle periferiche e inviando direttamente i comandi da eseguire.

- ?? Utilizzando la gestione a file, come sistema di scambio dati, e di comunicazione, tra le applicazioni Client e il programma Server, è possibile riassumere le operazioni necessarie per richiedere l'elaborazione di un file di scambio all'applicazione ELA-Manager Server:

Il Client

server

rilascia il FdS nella cartella di input (Folder IN, con riferimento lo schema riportato in Figura 1), dopo aver richiesto al Server il percorso della cartella stessa.

richiede l'elaborazione del File di Scambio richiamando l'apposito metodo del controllo ELA-Manager Interface.

ricevuta la richiesta di elaborazione rileva nella cartella di input il FdS da elaborare, avvia l'elaborazione e ne notifica l'avvio al Client attraverso il controllo di interfaccia. L'elaborazione della richiesta avviene in asincrono, in ambiente multi-threading.

Terminata l'elaborazione rilascia il file di output nella cartella predisposta al rilascio dell' output, in modo tale che l'applicazione Client possa prelevare il file.

ricevuta la notifica per l'elaborazione terminata, accede alla cartella di output (Folder OUT, in riferimento allo schema riportato in Figura 1) per prelevare il file con il risultato dell'operazione.

olivetti	Ente emittente R&D SwDrv prodotti	Codice XDAB3536	Data 27/03/07	Pagina 10/53
-----------------	---	----------------------------------	--------------------------------	------------------------

User's Manual - ELA Manager Server

?? In un sistema dove invece la comunicazione tra Client e Server avviene gestendo direttamente i comandi, senza il supporto del file di scambio, è possibile riassumere la gestione delle richieste di lavoro nella seguenti operazioni.

Il Client

server

Richiede al Server l'utilizzo esclusivo delle risorse; questo per impedire che altre applicazioni possano richiedere l'utilizzo dell'ECR.

Se possibile, l'accesso esclusivo alle risorse viene concesso. In caso contrario l'applicazione dovrà eseguire uno o più tentativi per accedere in esclusiva alle risorse (i tempi di accesso dipendono dall'utilizzo del Server da parte delle altre applicazioni Client).

Invia i comandi da eseguire

Restituisce l'esito del comando

Terminata l'elaborazione il Client rilascia l'accesso esclusivo alle risorse, per permettere ad altre applicazioni l'utilizzo dei componenti ELA,

ELA-Manager Server rappresenta dunque un'applicazione Server per la gestione delle richieste di lavoro in un ambiente di multi utenza. La configurazione di ELA-Manager Server prevede la gestione dei seguenti punti operativi:

1. Gestire le richieste di elaborazione da parte delle applicazioni Client.

ELA-Manager Server gestisce le richieste di elaborazione attraverso il mantenimento della lista dei lavori. Tutte le richieste vengono inserite nella lista, e i lavori vengono elaborati secondo la priorità FIFO (First In First Out). Analogamente alla lista dei lavori, ELA-Manager Server gestisce una seconda lista, quella di registrazione dei Client, utile per la notifica in asincrono degli eventi generati dalle periferiche di input.

2. Gestire l'accesso e il controllo dell'ECR

A fronte delle molteplici richieste di elaborazione dei Client, ELA-Manager Server esegue un solo lavoro alla volta. La lista dei lavori conterrà quindi un solo lavoro nello stato di esecuzione, e tutti gli altri lavori nello stato di attesa esecuzione. Spetta ad ELA-Manager Server la gestione sincronizzata degli accessi all'ECR.

Il possesso dell'ECR è dato al solo lavoro in elaborazione (interpretazione dei comandi contenuti nel FDS). Al termine dell'esecuzione, per successo o errore, l'ECR viene gestito dal successivo lavoro presente nella coda dei lavori. Particolare attenzione va riposta alla gestione degli errori, a tale proposito fare riferimento all'Appendice B, Gestione degli errori (§5.2).

3. Evitare il blocco di esecuzione da parte del lavoro attivo

Con la gestione del blocco di esecuzione si intende la possibilità di un lavoro in esecuzione di bloccare per un tempo indefinito la propria esecuzione, rendendo impossibile l'esecuzione di altri lavori perché in attesa del termine del lavoro corrente.

E' possibile incorrere in questa situazione quando l'esecuzione di uno o più comandi inviati all'ECR richiede la gestione diretta dell'applicazione Client che ne ha richiesto l'esecuzione. Un caso pratico è la

User's Manual - ELA Manager Server

fine del rotolo dello scontrino. In questo caso l'esecuzione del comando si interrompe perché il codice di errore restituito è "manca carta scontrino". Non è possibile gestire l'errore a livello Server, ma è necessario demandare la risoluzione del problema a chi ne ha richiesto il comando. A fronte di questi problemi, il lavoro attivo deve essere sospeso, l'Applicazione Client deve essere avvisata e il lavoro deve rimanere in attesa fino al ricevimento della risposta del Client, che può essere "carta scontrino rimessa" oppure "abbandona lavoro". Se però il Client non risponde, il lavoro rimane sospeso indefinitivamente, impedendo l'esecuzione dei rimanenti lavori in attesa di esecuzione.

ELA-Manager Server gestisce automaticamente una situazione di questo genere. Quando è richiesta un'azione da parte del Client, ELA-Manager Server:

1. Sospende il lavoro in esecuzione. Viene inoltre garantito che nessun altro lavoro viene gestito.
2. Invia l'apposito messaggio di avviso all'applicazione Client
3. Rimane in attesa della risposta dell'applicazione Client per un intervallo di tempo gestito come *Remote Time Out*. Scaduto il tempo di time out il lavoro viene automaticamente eliminato (il lavoro in esecuzione viene annullato), dando la possibilità al successivo lavoro di passare allo stato attivo.

3.2 Configurazione Software

3.2.1 Installazione dell'applicazione

ELA-Manager Server richiede come sistema operativo almeno Microsoft Windows 9X, anche se è consigliabile utilizzare Microsoft Windows N.T. 4.0 / Windows 2000. Sono consigliati almeno 64MB di RAM, anche se il valore ottimale è 128MB.

Per l'installazione dell'ambiente di ELA-Manager è sufficiente seguire le istruzioni contenute nel programma di setup; al termine del quale la configurazione della macchina su cui è stato installato l'applicazione Server è la seguente:

- ?? Creazione della cartella Component, creata generalmente al di sotto della cartella dei programmi. E' la cartella di riferimento per il programma, e contiene, oltre all'applicazione ELA-Manager Server, tutte le librerie e i file richiesti dallo stesso.
- ?? Creazione delle cartelle di Input e di Output per la gestione dei file di scambio. Il programma di Setup memorizza il percorso indicato dall'utente nelle chiavi del registro dell'applicazione. Al primo avvio di ELA-Manager Server, il programma crea, se non esistente, le sotto cartelle *IN* e *OUT* per, rispettivamente, la cartella di input e di output al percorso impostato. Le cartelle così create sono poi condivise con i nomi di *ELAIN*, per la cartella di input, ed *ELAOUT* per la cartella di output.

?? **Solo per i sistemi operativi Windows 2000 o successivi,**

All'installazione dell'applicazione su S.O. Windows 2000 o successivi, il programma di Setup installa e configura il driver e il componente per l'utilizzo del Custom Control. Il Custom Control prevede la gestione esterna dei componenti per il cassetto/i, la chiave e il display Cliente.

3.2.2 Configurazione dell'applicazione

Il programma di installazione di ELA-Manager configura i parametri di gestione dell'applicazione ai valori di default congiuntamente alle scelte effettuate dall'utente durante l'installazione. E' possibile modificare i parametri di configurazione del programma, o durante l'attivazione dello stesso, oppure utilizzando l'apposito programma di configurazione presente nel Pannello di Controllo del proprio sistema. Per configurare il programma dal Pannello di Controllo:

- ?? Avviare il pannello di controllo e selezionare il programma di configurazione ELA-Manager Server (Figura 2, Icona di configurazione), riporta l'icona del programma di configurazione.

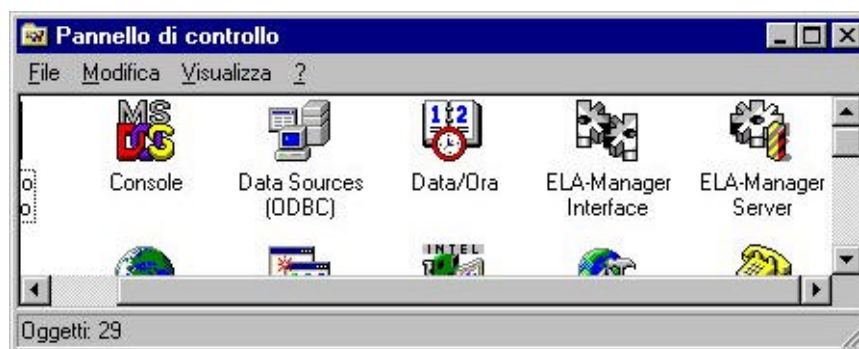
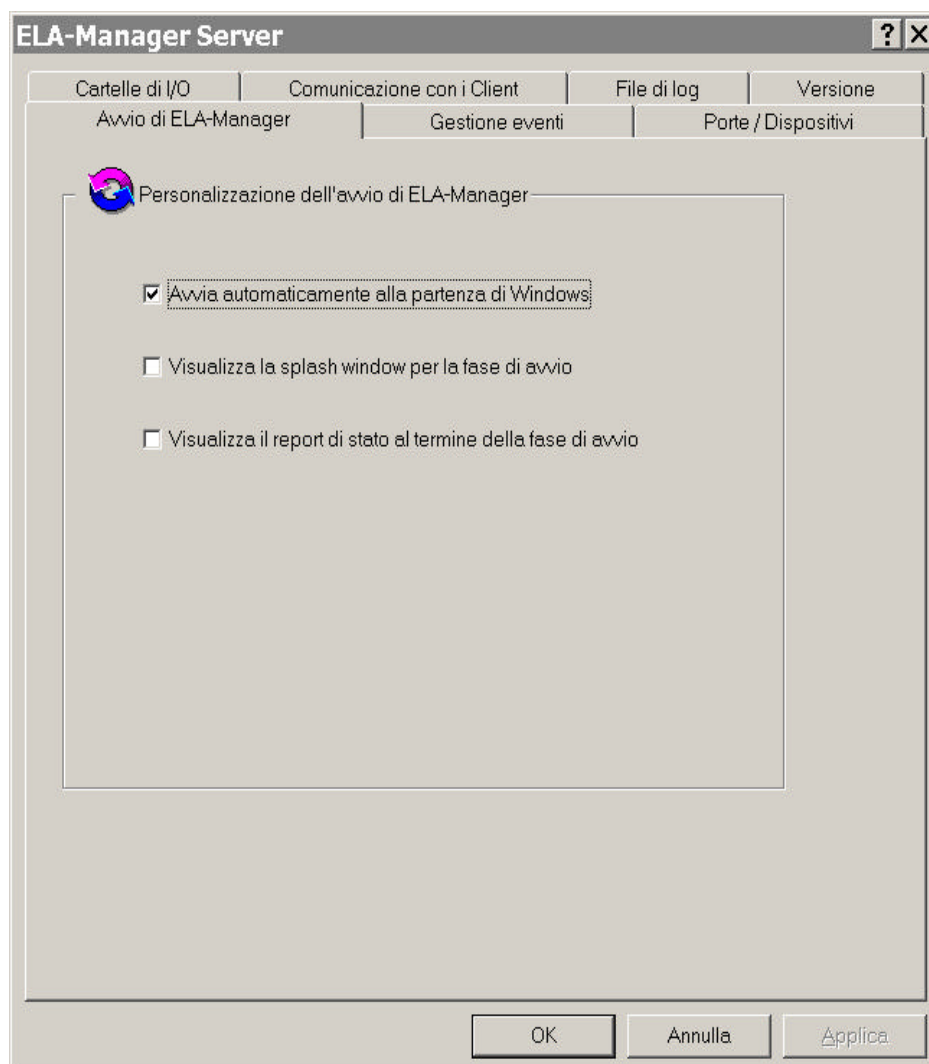


Figura 2, Icona di configurazione

- ?? Attivare il programma di configurazione di ELA-Manager Server dall'apposita icona presente nel pannello di controllo. All'attivazione, il programma si presenta come riportato in Figura 3, Configurazione dei parametri. Il programma di configurazione permette di impostare tutti i parametri di esecuzione di ELA-Manager Server. I parametri di configurazione sono raggruppati per tipologie, e ogni tipologia è riportata nell'apposito tag della finestra del programma.

**Figura 3, Configurazione dei parametri**

La configurazione delle proprietà di utilizzo di ELA-Manager Server è suddivisa nei seguenti blocchi :

?? **Avvio di ELA-Manager,**

Contiene le opzioni di configurazione dell'avvio del programma. Per la gestione delle opzioni di avvio, fare riferimento al paragrafo *Opzioni di Avvio* (§4.4.1).

?? **Porte / Dispositivi,**

Raggruppa le opzioni di gestione delle periferiche seriali o USB attraverso i controlli del pacchetto PDK release 2.20 o successive. Per la configurazione delle periferiche, fare riferimento ai paragrafi *Impostazione delle porte di comunicazione* (§4.4.2) e *Gestione dei controlli ELA* (§4.4.3).

?? Cartelle I/O,

Raggruppa le opzioni legate alla gestione delle cartelle di riferimento per l'applicazione e per lo scambio dati su file tra le applicazioni client e ELA-Manager Server. Per la gestione delle opzioni delle cartelle di I/O , fare riferimento al paragrafo *Gestione delle cartelle* (§4.4.5). A differenza di quanto riportato nel paragrafo sopra citato, la nuova configurazione ha effetto immediato mentre la conferma delle impostazioni a programma avviato necessita del riavvio dello stesso.

?? Comunicazione con i client,

Raggruppa le opzioni di gestione della comunicazione tra ELA-Manager Server e le applicazioni Client. Permette di specificare la porta di ascolto per il servizio di socket, e il tempo di attesa per le risposte da parte delle applicazioni Client. Per la configurazione dei parametri di comunicazione fare riferimento al paragrafo *Impostazione della comunicazione* (§4.4.4).

?? File di Log,

Raggruppa le opzioni di gestione della scrittura ed archiviazione del file di log. Per la gestione delle opzioni di log, fare riferimento al paragrafo *Impostazioni del file di log* (§4.4.6).

?? Versione,

Riporta semplicemente la versione di riferimento del programma. Contiene inoltre il pulsante per attivare la visualizzazione dell'interfaccia principale del programma. Per l'utilizzo della finestra principale del programma, fare riferimento al capitolo *Presentazione della finestra principale* (§4.2).

4 Amministrazione del Server

4.1 Avvio del Server

L'avvio di ELA-Manager può avvenire o manualmente, selezionando l'icona del programma o la voce del menu dall'elenco dei programmi, oppure in automatico all'avvio di Windows se così configurato dall'amministratore del programma. L'avvio del programma comprende, principalmente, il caricamento dei controlli e l'inizializzazione degli stessi per il loro utilizzo.

Al termine della fase di avvio nella Notify Area della Task Bar viene aggiunta l'icona associata al programma. L'applicativo è attivo e pronto ad amministrare le richieste di elaborazioni dei Client. Se l'icona presenta a lato un punto esclamativo, questo raccomanda l'utente a visualizzare la finestra sullo status della fase di avvio.

La figura a lato riporta una sezione della task bar di un sistema con installato, e attivo, l'ELA Manager Server. L'icona associata al programma è quella indicata dalla freccia riportata in figura. Per attivare la modalità utente del programma, e visualizzarne la finestra principale è sufficiente eseguire un doppio click con il pulsante sinistro del mouse sull'icona presente nella Notify Area.

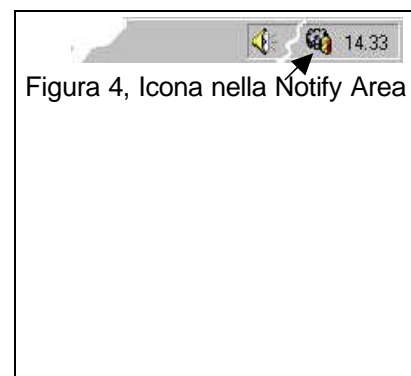


Figura 4, Icona nella Notify Area

NOTA: E' possibile avviare una sola istanza del Server. Se si esegue un'ulteriore avvio del Server, in presenza di un'istanza precedente, viene visualizzato il corrispondente messaggio di avvertimento con l'abbandono della nuova istanza.

A seconda delle impostazioni di avvio del programma (si rimanda al paragrafo Avvio del Server, vedi § 4.4.1, per la descrizione dettagliata delle opzioni avvio) al termine della fase di avvio è possibile visualizzare la finestra di status con le informazioni di riepilogo sullo status dell'applicazione. In Figura 5, Finestra di stato di avvio viene presentata la finestra di Stato di Avvio,

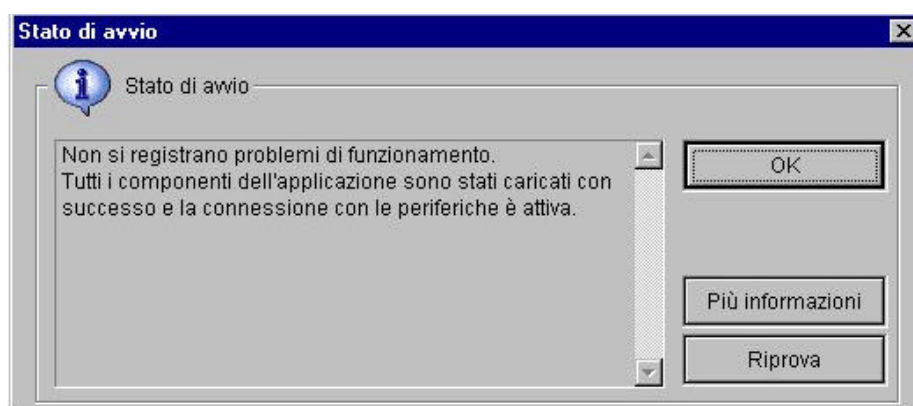


Figura 5, Finestra di stato di avvio

La finestra presenta la descrizione sullo stato di avvio del Server; i pulsanti a lato della descrizione permettono la chiusura della finestra, la visualizzazione dettagliato dello stato di avvio (pulsante *Più informazioni*) o di ritentare di ristabilire il corretto funzionamento se la procedura di avvio non è terminata correttamente.

User's Manual - ELA Manager Server

In particolare, la procedura di avvio può terminare in uno dei seguenti casi:

?? **Senza errori,**

tutti i controlli sono stati caricati correttamente e la connessione con i componenti ELA è attiva. In questo caso è possibile o visualizzare il dettaglio sullo stato dei controlli, o semplicemente chiudere la finestra di stato. Non è possibile ritentare la connessione con i componenti ELA perché è già attiva e funzionante.

?? **Errore di mancata connessione,**

Tutti i controlli gestiti dall'applicazione sono stati caricati correttamente, ma nessuno di essi è connesso ai corrispettivi componenti ELA. La causa più frequente di questo errore è dovuta alla mancanza di attivazione dei componenti all'avvio di ELA-Manager Server. In questo caso, è meglio accertarsi dell'accensione dei componenti ELA (registratore di cassa, lettore badge, ecc...) e della connessione dei controlli al computer.

Il pulsante Riprova riesegue la connessione con i componenti. Al termine la finestra ripresenta lo status aggiornato. Se la condizione di errore persiste è meglio verificare il funzionamento dell'ECR e/o del cavo di connessione.

?? **Uno o più controlli presenta un errore di funzionamento,**

E' possibile che uno o più controlli o non vengano caricati, oppure che la connessione verso il corrispettivo componente non si attivi. Se l'errore verificatosi è il mancato caricamento del controllo, non è possibile riparare l'errore; la causa è data dalla non corretta registrazione nel sistema del controllo o alla mancanza di uno dei componenti ad esso necessari. Al contrario, se l'errore è dovuto alla mancanza di connessione al corrispettivo componente, è possibile riprovare ad attivare la connessione utilizzando il pulsante Riprova.

In ogni caso ELA-Manager disattiva le funzionalità legate al controllo non funzionante, permettendo la gestione delle richieste in base allo stato corrente dei componenti.

E' possibile richiamare la finestra di stato non solo all'avvio dell'applicazione, ma anche durante la gestione del ciclo di lavoro dello stesso. La possibilità di riparare agli stati di errore corrente, utilizzando il pulsante Riprova, è data dalla presenza o meno di lavori in esecuzione da parte del Server. Non è possibile ritentare la connessione se esistono dei lavori o in esecuzione o in attesa di esecuzione. In questo caso il pulsante Riprova non è abilitato, ed è possibile visualizzare unicamente il dettaglio dello stato corrente.

Nel caso in cui lo stato del sistema non venga corretto, nonostante la procedura di riconnessione, è necessario verificare sia il corretto funzionamento dei componenti e loro la connessione al computer, sia l'attuale configurazione dell'applicazione, in particolare nella gestione dei componenti.

4.2 Presentazione della finestra principale

La fase di avvio del programma termina con la visualizzazione dell'icona nell'area della notify area della task bar. Di default, l'applicazione non presenta la finestra principale del programma. Se tuttavia risulta necessario utilizzare la finestra principale del programma, ad esempio, per monitorizzare i processi in corso, o per visualizzare delle proprietà del programma, è possibile attivare l'interfaccia utente:

?? Per gli utenti dei sistemi operativi Microsoft Windows 9x, NT, 2000 e successivi,

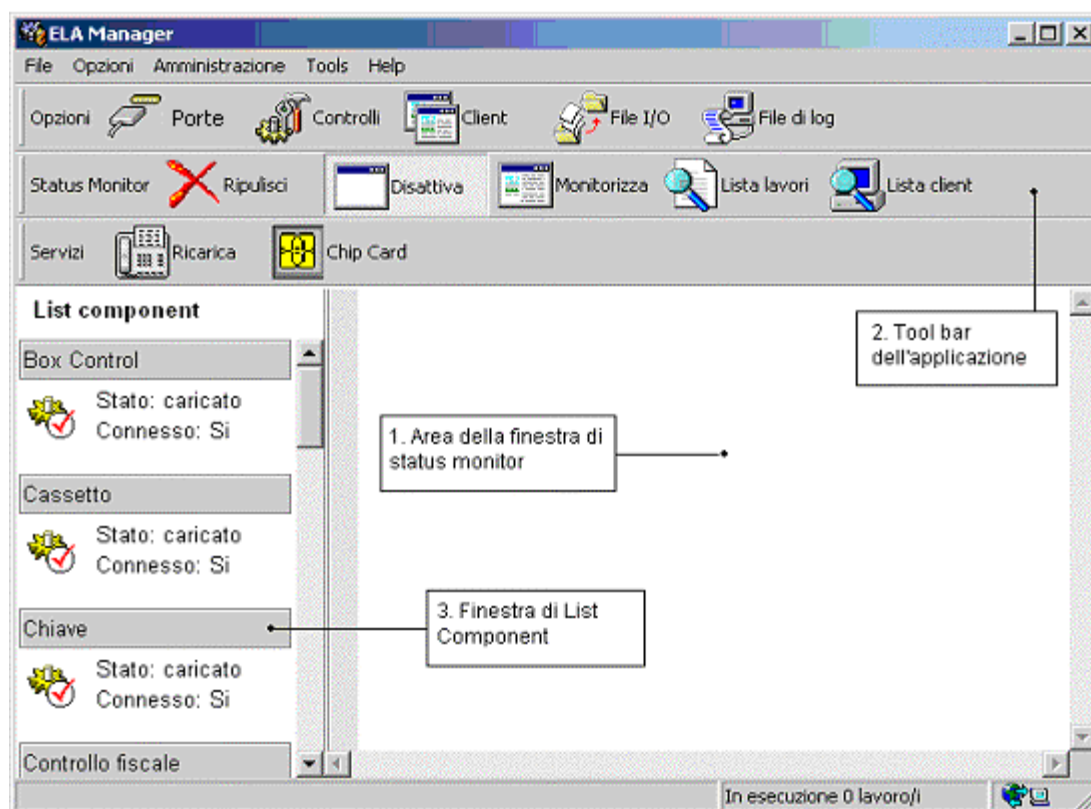
e' possibile attivare la finestra principale del programma o selezionando la voce del menu Attiva finestra di ELA-Manager selezionandolo con il pulsante destro sull'icona nella notify area, oppure, dal pannello di controllo selezionando l'icona di Ela-Manager Server.


User's Manual - ELA Manager Server

- ?? Per gli utenti del sistema operativo Microsoft Windows XP Embedded (sistema Explor@),
e' possibile attivare la finestra principale dell'applicazione solo selezionando l'icona ELA-Manager
Server dal Pannello di Controllo. Attenzione, questa operazione è possibile solo per l'utente
Amministratore del sistema.

La finestra principale del programma, una volta visualizzata, si presenta come riportata in Figura 6, Finestra
principale di Ela-Manager Server. In particolare la finestra principale riporta:

- ?? L'area del menu dell'applicazione, per fornire l'accesso alle funzioni di gestione dell'applicazione e di
configurazione delle proprietà di lavoro,
- ?? Due tool bar per l'accesso veloce alle funzioni di uso più frequente e di maggior importanza,
- ?? L'area di lavoro della finestra così suddivisa:
- A sinistra, la finestra List Component, contenente l'elenco dei controlli ELA gestiti
dall'applicativo e i componenti di comunicazione da e verso i programmi Client. Per ogni
componente presente nella finestra ne viene riportato lo stato operativo.
 - A destra, l'area di monitoraggio del sistema, la Status monitor window. La Status monitor
window ha il compito di informare l'amministratore della gestione dei lavori, oltre che a
visualizzare le informazioni di servizio.
- ?? La status bar per la visualizzazione di messaggi di servizio, quale ad esempio il numero di lavori
presenti nella coda dei lavori.



	Ente emittente R&D SwDrv prodotti	Codice XDAB3536	Data 27/03/07	Pagina 18/53
---	--------------------------------------	---------------------------	-------------------------	-----------------





User's Manual - ELA Manager Server

Figura 6, Finestra principale di Ela-Manager Server

4.2.1 La finestra List Component

La List Component, come brevemente accennato al paragrafo precedente, elenca i componenti gestiti dal Server, fornendo lo stato di utilizzo dello stesso. I componenti presenti nella lista sono sia gli ActiveX dei rispettivi controlli ELA per Windows, sia i componenti per la gestione della comunicazione in rete locale (socket Window).

Ogni componente è accompagnato dall'icona che ne informa sullo stato operativo dello stesso. Gli stati del componente sono i seguenti:

- 
Stato operativo, il componente è stato caricato correttamente e non ci sono problemi nel suo utilizzo
- 
Stato non operativo, il componente sebbene caricato dall'applicazione non funziona in modo corretto.
- 
Componente non utilizzato, il componente non è caricato dall'applicazione perché non viene utilizzato (in base alla configurazione dell'applicazione).
- 
Stato di errore, non è possibile utilizzare il componente a causa di un errore nel suo caricamento e/o inizializzazione. Il componente non viene quindi utilizzato.

Inoltre, selezionando uno degli item in elenco con un doppio click del mouse, è possibile attivare la finestra di riepilogo di informazioni del controllo. Le informazioni riportate contengono gli identificativi del sistema del controllo stesso. Di seguito viene proposto l'esempio dei dati di riepilogo presentati dalla finestra di dialogo:




Figura 7, Informazioni controllo

4.2.2 La finestra Status Monitor

La finestra di Status Monitor viene utilizzata sia per tenere traccia delle operazioni compiute dal Server, come azione di monitoraggio dell'attività, sia come finestra di rilascio a fronte di un'azione dell'amministratore, come la richiesta dell'elenco dei lavori attivi.

E' possibile attivare la finestra di Status Monitor selezionando una delle funzionalità di memorizzazione presente nella tool bar dei servizi della Status Monitor, oppure attivando il servizio dalla rispettiva voce del menu. Attivando la finestra di status monitor è possibile:

	Ente emittente R&D SwDrv prodotti	Codice XDAB3536	Data 27/03/07	Pagina 19/53
---	---	----------------------------------	--------------------------------	------------------------

User's Manual - ELA Manager Server

- ?? Monitorare l'attività del server. Le funzioni principali, e il risultato delle stesse vengono presentate a video così come vengono eseguite dall'applicazione stessa. Il contenuto della finestra di monitor, quando abilitata nella funzione di trace riporta il contenuto del file di log (anche quando la scrittura dello stesso non è attivata).
- ?? Elencare gli utenti connessi al server. Ogni Client presente nella lista riporta l'identificativo di origine dello stesso, se il Client è connesso al Server in locale viene riportato l'identificativo dell'applicazione (handle della finestra), se il Client è connesso in remoto (rete locale) viene riportato l'indirizzo IP del computer.
- ?? Elencare i lavori presenti nella coda di elaborazione. Ogni lavoro riporta l'identificativo univoco ad esso associato, lo stato del lavoro (in esecuzione o in attesa di esecuzione) e il file di scambio di origine.

Le singole funzioni sono a mutua esclusione, abilitando una delle funzioni di monitor viene disabilitata quella precedentemente utilizzata.

4.3 Funzioni di Menu

La Tabella 1 riassume la gerarchia delle funzioni richiamabili dal menu della finestra di gestione dell'applicazione ELA-Manager Server:

Descrizione	
File	
Nascondi finestra	Nasconde la finestra di gestione ma non termina l'esecuzione del programma.
Opzioni di avvio	Visualizza la finestra di dialogo per la gestione delle opzioni di avvio dell'applicazione.
Uscita	Termina l'esecuzione del programma.
Opzioni	
Porte ECR	Permette di impostare i parametri relativi alla porta seriale o alla porta USB a cui è collegato l'ECR.
Gestione dei controlli	Visualizza la finestra di dialogo per le impostazioni associate al funzionamento dei controlli per le periferiche ELA.
Comunicazione Client - Server	Visualizza la finestra di dialogo per l'impostazione dei parametri di connessione con le applicazioni Client.
Gestione dell'I/O	Visualizza la finestra di dialogo per la gestione delle cartelle per i file di input e output.
Gestione del file di log	Visualizza la finestra di dialogo per la configurazione del file di log.
Status monitor	Abilita/disabilita la funzionalità di trace della finestra Status Monitor.
Ripulisci la finestra di monitor	Esegue il reset della finestra di Status Monitor.
Mostra icone piccole nelle tool bar	Mostra le icone presenti nelle tool bar in un formato più piccolo
Amministrazione	
Elimina lavoro attivo	In presenza di un lavoro in esecuzione ne permette l'eliminazione.
Elimina tutti i lavori in coda	Esegue la cancellazione sia del lavoro attivo, sia di tutti i lavori in attesa di elaborazione.
Visualizza proprietà dei controlli	Visualizza nell'area della Status Monitor le informazioni sul tipo di ECR collegato al Server in base ai controlli ELA gestiti.
Aggiorna lettura delle proprietà	Aggiorna, richiedendo le proprietà direttamente ai controlli, il file di memorizzazione delle proprietà degli stessi.
Elenca lavori in corso	Elenca, nell'area della Status Monitor, tutti i lavori attualmente in gestione dall'applicativo.
Elenca client registrati	Elenca, nell'area della status Monitor, tutti i Client attualmente registrati.

		Descrizione
Tools		
Avvia test di funzionamento		Avvia l'utility interna per eseguire il test di funzionamento dell'ambiente in base alla attuale configurazione.
Richiama Log Viewer		Avvia l'utility per la visualizzazione estesa del file di log.
Esegui programma di test		Avvia il programma esterno per effettuare il test di funzionamento sul sistema.
Help		
Guida in linea		Attiva la guida in linea del programma.
About		Visualizza le informazioni sulla versione del Server.

Tabella 1, Elenco delle funzioni di menu

Segue la descrizione delle singole voci di menu. Per ogni voce, oltre alla descrizione della funzione associata è riportato, quando presente, il tasto acceleratore ad esso associato e se la stessa funzione è richiamabile dalla Tool Bar dell'Applicazione.

4.3.1 Funzioni del menu FILE

Il menu File contiene le seguenti voci:

- ?? **Nascondi finestra,** permette di nascondere la finestra di gestione dell'applicazione. Non interrompe l'elaborazione delle richieste da parte delle applicazioni Client. Per visualizzare nuovamente la finestra è sufficiente eseguire un doppio click con il pulsante sinistro del mouse sull'icona presente nella Notify Area della Task Bar del computer.
- ✍ Tasto acceleratore ALT + F6
- ✍ Presente nella Tool Bar No
- ?? **Opzioni di avvio,** visualizza la finestra di dialogo per la gestione delle proprietà di avvio dell'applicazione.
- ✍ Tasto acceleratore Non presente
- ✍ Presente nella Tool Bar No
- ?? **Uscita,** Termina l'esecuzione del programma interrompendo il servizio di elaborazione delle richieste da parte delle applicazioni Client. E' possibile terminare l'esecuzione del Server solo se non vi sono lavori in elaborazione e/o in attesa. Nel caso di lavori in corso, non è possibile terminare l'esecuzione del programma; l'amministratore ne viene avvertito dallo specifico messaggio di avvertimento con la richiesta di ripetere l'operazione di chiusura in un secondo tempo.
- ✍ Tasto acceleratore ALT + F4

✍ Presente nella Tool Bar No

4.3.2 Funzioni del menu OPZIONI

Le voci contenute nel menu Opzioni permettono la configurazione delle proprietà di gestione dell'applicazione. Le voci sono distinte in base ai gruppi di funzioni presenti. Il menu Opzioni contiene le seguenti voci:

?? **Porte ECR,** Visualizza la finestra di dialogo per l'impostazione del numero di porta seriale da utilizzare per i controlli seriali e per il Badge Reader.

✍ Tasto acceleratore Non presente

✍ Presente nella Tool Bar Si

?? **Gestione dei controlli,** Visualizza la finestra di dialogo per la configurazione dei parametri di utilizzo dei controlli ELA.

✍ Tasto acceleratore ALT + F8

✍ Presente nella Tool Bar Si

?? **Comunicazione Client - Server,**

Visualizza la finestra di dialogo per la configurazione della comunicazione tra il Server e le applicazioni Client.

✍ Tasto acceleratore ALT + F9

✍ Presente nella Tool Bar Si

?? **Gestione dell'I/O**

Visualizza la finestra di dialogo per la configurazione delle cartelle da utilizzare per lo scambio dei dati in file.

✍ Tasto acceleratore Non presente

✍ Presente nella Tool Bar Si

?? **Gestione del file di Log,**

Visualizza la finestra di dialogo per la gestione delle opzioni del file di log gestito dall'applicazione.

✍ Tasto acceleratore Non presente

✍ Presente nella Tool Bar Si

User's Manual - ELA Manager Server**?? Status Monitor,**

Abilita o disabilita la funzione di traccia delle richieste di elaborazione dei programmi Client. Abilitando la funzione di Status Monitor vengono registrate le operazioni compiute dal Server a fronte della richiesta di lavoro da parte del Client. La funzione della finestra di Status Monitor è di monitorare la gestione del Server fornendo una traccia di Debug per l'Amministratore.

- ✎ Tasto acceleratore Non presente
- ✎ Presente nella Tool Bar Si

?? Ripulisci la finestra Monitor,

Esegue il reset, cancellandone il contenuto, della finestra dello Status Monitor.

- ✎ Tasto acceleratore Non presente
- ✎ Presente nella Tool Bar No

?? Mostra icone piccole nelle tool bar,

Mostra le icone presenti nelle tool bar in un formato più piccolo

- ✎ Tasto acceleratore Non presente
- ✎ Presente nella Tool Bar No

4.3.3 Funzioni del menu AMMINISTRAZIONE

Il menu Amministrazione contiene tutte le funzioni per la gestione dei lavori in esecuzione. In particolare dal menu Amministrazione è possibile eliminare sia il lavoro in esecuzione, sia tutti i lavori in attesa di elaborazione. Si richiede quindi particolare attenzione nell'esecuzione di queste operazioni.

Il menu di Amministrazione contiene le seguenti voci:

?? Elimina lavoro attivo, Permette l'interruzione del lavoro attualmente in esecuzione. All'eliminazione del lavoro attivo: viene inviata la notifica di interruzione del lavoro all'applicativo Client che ne ha richiesto l'esecuzione e passa in elaborazione il lavoro successivo, se presente.

- ✎ Tasto acceleratore Non presente
- ✎ Presente nella Tool Bar No

?? Elimina tutti i lavori in coda,

Esegue l'interruzione del lavoro in elaborazione, come per la voce di menu precedente, ma svuota anche la lista dei lavori in attesa di esecuzione.

User's Manual - ELA Manager Server

- ✍ Tasto acceleratore Non presente
- ✍ Presente nella Tool Bar No

?? Visualizza proprietà dei controlli,

Visualizza la finestra di dialogo contenente il riepilogo delle proprietà dei controlli gestiti dall'applicazione.

- ✍ Tasto acceleratore Non presente
- ✍ Presente nella Tool Bar No

?? Aggiorna la lettura delle proprietà,

Visualizza le proprietà dei controlli gestiti dall'applicazione. Prima di visualizzare la finestra delle proprietà aggiorna i dati dei controlli richiedendone i valori direttamente ai controlli ELA.

- ✍ Tasto acceleratore Non presente
- ✍ Presente nella Tool Bar No

?? Elenca lavori in corso,

Elenca, nell'area della Status Monitor Window, la coda dei lavori in elaborazione e in attesa di elaborazione. Per ogni lavoro presente nella coda vengono visualizzate le seguenti informazioni:

1. *ID del lavoro*, identificativo univoco del lavoro
2. *Stato*, specifica lo stato del lavoro,
3. *Source*, nome del file di scambio associato al lavoro

- ✍ Tasto acceleratore ALT + L
- ✍ Presente nella Tool Bar Si

?? Elenca client registrati,

Elenca, nell'area della Status Monitor Window, i moduli client registrati. Per ogni modulo registrato vengono visualizzate le seguenti informazioni:

1. *Connessione*, riporta la connessione al Server, se in locale o remota,
2. *Identificativo*, per i Client in remoto specifica l'ip address del computer a cui si è connessi. Per i client in locale specifica l'ID della finestra di gestione del modulo (client).

- ✍ Tasto acceleratore ALT + C
- ✍ Presente nella Tool Bar Si

4.3.4 Funzioni del menu TOOLS

Il menu di tools raccoglie le utilità associate all'applicazione per agevolarne la gestione. Le voci riportate nel menu sono le seguenti:

?? **Avvia il test di funzionamento,**

Visualizza la finestra di dialogo per l'avvio del test di funzionamento del sistema in base alla configurazione corrente. Il test emette uno scontrino di esempio (non fiscale).

- | | |
|---------------------------|--------------|
| ✎ Tasto acceleratore | Non presente |
| ✎ Presente nella Tool Bar | No |

?? **Richiama Log Viewer,** Avvia l'applicazione per la visualizzazione estesa del file di log. Il programma Log Viewer è simile al programma standard Blocco note fornito con il Sistema Operativo.

- | | |
|---------------------------|--------------|
| ✎ Tasto acceleratore | Non presente |
| ✎ Presente nella Tool Bar | No |

?? **Esegui Programma di test,**

Avvia l'applicazione esterna per effettuare le prove di funzionamento del programma. A differenza della voce Avvia test il di funzionamento, il programma di test utilizza anche il controllo di interfaccia (ELA – Manager Interface).

- | | |
|---------------------------|--------------|
| ✎ Tasto acceleratore | Non presente |
| ✎ Presente nella Tool Bar | No |

4.3.5 Funzioni del menu HELP

Il menu di help permette di ottenere le informazioni sulla versione dell'applicazione Server. Le voci riportate nel menu sono le seguenti:

?? **Guida in linea,**

Richiama la guida in linea dell'applicazione visualizzando la finestra dei contenuti.

- | | |
|---------------------------|--------------|
| ✎ Tasto acceleratore | Non presente |
| ✎ Presente nella Tool Bar | No |

?? **About,**

Visualizza la finestra di dialogo di About con le informazioni sulla release del prodotto.

- | | |
|---------------------------|---------|
| ✎ Tasto acceleratore | ALT + ? |
| ✎ Presente nella Tool Bar | No |

4.4 Configurazione del Server

Il capitolo riporta i parametri di configurazione associati ad ELA-Manager Server e come configurarli per il corretto utilizzo dell'applicativo.

4.4.1 Opzioni di Avvio

Il gruppo di opzioni di avvio permette la configurazione della fase di avvio dell'Applicazione. Per visualizzare la finestra di dialogo delle opzioni di avvio, selezionare la voce Opzioni di Avvio... dal menu File. Viene visualizzata la finestra di dialogo riportata in Figura 8,

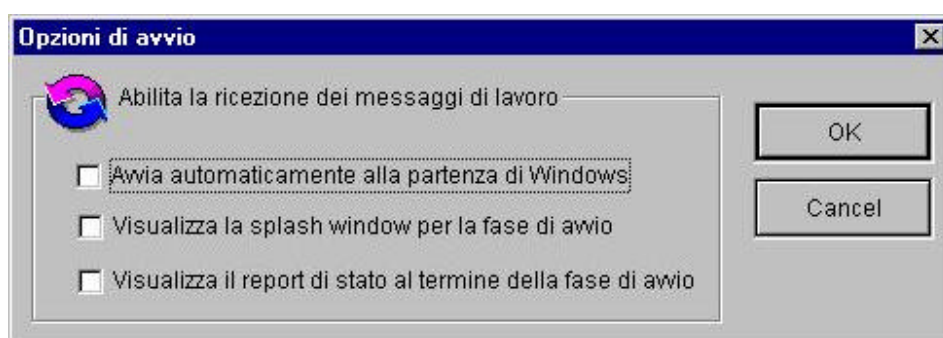


Figura 8, Opzioni di avvio dell'applicazione

Dalla finestra di dialogo è possibile configurare le seguenti opzioni:

?? Avvio automatico dell'applicazione,

è possibile scegliere di avviare automaticamente l'applicazione alla partenza del sistema operativo.

?? Splash Windows,

La fase di avvio del programma richiede in genere diversi secondi. E' possibile visualizzare durante la fase di inizializzazione la splash window del programma.

?? Report di stato,

Seleziono l'opzione di visualizzazione del report di stato, al termine della fase di inizializzazione dell'applicazione viene visualizzata la finestra di report con lo stato riepilogativo dell'avvio del programma.

Per chiudere la finestra di dialogo, premere il pulsante OK, per confermare le opzioni selezionate, oppure, premere il pulsante Cancel per annullare quanto selezionato.

4.4.2 Impostazione delle porte di comunicazione

Per configurare le porte a cui sono collegati i controlli ELA gestiti dal Server, tra cui il lettore badge, selezionare la voce *Porte ECR* dal menu *Opzioni*. Viene visualizzata la finestra di dialogo come riportata in Figura 9, Impostazione delle porte di comunicazione.

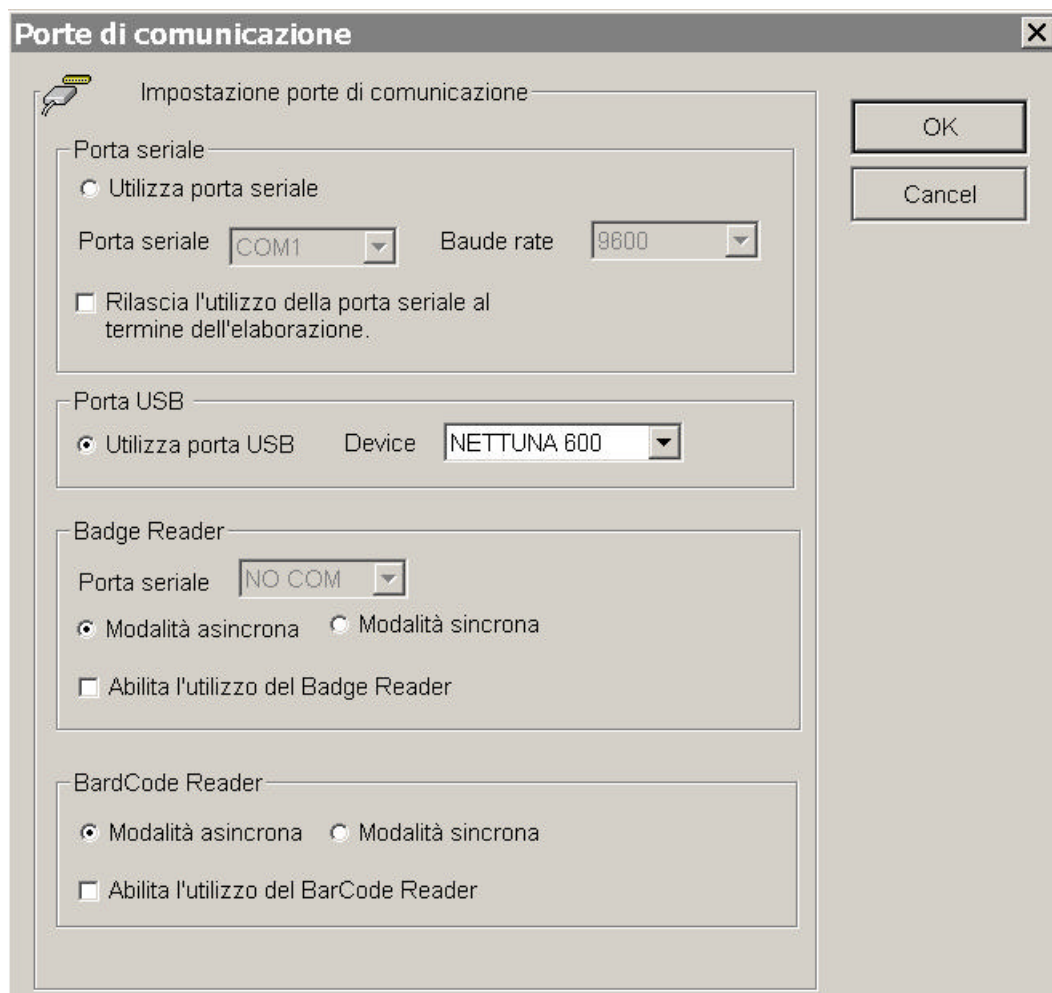


Figura 9, Impostazione delle porte di comunicazione

E' necessario innanzitutto selezionare il tipo di porta che si vuole utilizzare (seriale o USB).

In caso di porta seriale (checkbox 'Utilizza porta seriale' selezionata):

?? Scegliere la porta seriale a cui sono collegate le periferiche ELA tra quelle presentate nell'elenco. Per la porta seriale selezionata è possibile scegliere anche il valore del Baud Rate, per default impostato a 9600.

In caso di porta USB (checkbox 'Utilizza porta USB' selezionata):

?? Selezionare il tipo di device collegato alla porta USB

User's Manual - ELA Manager Server

?? Se si dispone di un lettore Badge è possibile attivare l'utilizzo del controllo correlato e selezionare la porta seriale ad esso collegato. Non è possibile selezionare la porta seriale associata ai controlli ELA. Inoltre è possibile scegliere la modalità di utilizzo del Badge Reader.

E' possibile scegliere di rilasciare l'utilizzo della porta al termine dell'elaborazione per renderla disponibile ad altre applicazioni. Attivando la modalità di gestione dinamica, al tempo di elaborazione dei comandi verso i controlli ELA, si aggiunge il tempo di apertura della porta di comunicazione verso i controlli utilizzati. L'operazione di apertura richiede generalmente un tempo di 5-6 secondi.

Nota: della porta di comunicazione selezionata vengono utilizzati i soli segnali di TX e RX, non vi sono pertanto logiche di utilizzo dei segnali Modem.

?? Se si dispone di un lettore Barcoded è possibile attivare l'utilizzo del controllo correlato. Inoltre è possibile scegliere la modalità di utilizzo del Barcode Reader.

Premere il pulsante OK per chiudere la finestra di dialogo confermando l'impostazione corrente, oppure premere il pulsante Cancel per annullare le modifiche.

4.4.3 Gestione dei controlli ELA

Per configurare le impostazioni legate ai singoli controlli ELA gestiti da ELA-Manager Server, selezionare la voce Gestione dei controlli dal menu Opzioni. Viene visualizzata la finestra di dialogo riportata in Figura 10.



Figura 10, Gestione dei controlli Ela

Dalla finestra di dialogo è possibile configurare il numero di invii da ripetere in caso di errore dell'esecuzione del comando, ottimizzare le proprietà dei controlli e l'utilizzo di ELA Manager per il tipo di ECR a cui ci si connette, e le proprietà di configurazione dei controlli ELA.

User's Manual - ELA Manager Server**?? Per configurare il numero di tentativi di recupero errore:**

Inserire il numero di tentativi da eseguire nell'apposito campo, oppure selezionare il valore utilizzando le frecce su/giù. E' possibile variare il numero da un minimo di 0 (in questo caso la gestione sarà a carico dell'applicativo) ad un massimo di 4 tentativi.

Attenzione, aumentando il numero di tentativi, aumenta anche il valore di time out per la segnalazione di errore verso l'applicazione Client.

?? Ottimizzare ELA Manager per il tipo di ECR a cui si è connessi:

Selezionare il tipo di ECR con cui si utilizza ELA Manager. In base alla selezione effettuata vengono impostati i valori di default per l'ECR selezionato. E' possibile selezionare uno dei seguenti valori:

- ?? Logic, selezionare la voce se l'ECR è della famiglia Logic
- ?? CRF PJ, selezionare la voce se l' ECR connesso è del tipo PJ
- ?? CRF EXP, selezionare la voce se l' ECR connesso è del tipo EXP
- ?? CRF EJ, selezionare la voce se l' ECR connesso è del tipo EJ
- ?? ORS 8000, selezionare la voce se l' ECR connesso è del tipo 8000
- ?? Altro, selezionare la voce se l' ECR connesso non è uno dei tipi in elenco, ma
 utilizza lo stesso il protocollo di comunicazione ELA.

?? Proprietà dei singoli controlli:

La lista presentata nella finestra di dialogo elenca i controlli a cui è possibile modificare le proprietà degli stessi. Ogni proprietà del controllo è presentata con la possibilità di attivare o disattivare la singola proprietà. Per attivare la proprietà, selezionare la check box presentata a fianco della descrizione stessa; il simbolo di check attiva la proprietà, mentre l'assenza del simbolo ne indica la disattivazione. Se non è possibile attivare o disattivare la proprietà, la descrizione della stessa non presenta la casella di check, e l'icona associata è riportata in grigio (come per il controllo Custom Box in figura).

Vengono riportati i controlli in elenco, e la descrizione delle proprietà per ognuno di essi:

Per tutti i controlli

- Proprietà, Utilizza il controllo
- Descrizione, Specifica se utilizzare o meno il controllo specificato. Se si deselecta la proprietà, al prossimo avvio di ELA Manager il controllo non viene utilizzato.

Controllo Chiave

- Proprietà, Abilita l'uso degli eventi
- Descrizione, Quando attivata permette di inviare alle applicazioni client l'evento di cambio della posizione della chiave.

Controllo Custom Box

- Proprietà, Abilita l'uso degli eventi

User's Manual - ELA Manager Server

Descrizione, Quando attivata permette di inviare alle applicazioni gli eventi dei controlli gestiti dal Custom Box. La proprietà, come quella in comune per tutti i controlli, è modificabile solo se si utilizza il controllo Custom Box su un sistema operativo Microsoft Windows 2000 o successivi.

Controllo Display Cliente

Proprietà, Scarta la risposta del controllo

Descrizione, Permette, quando la proprietà è attivata, di aumentare l'esecuzione dei comandi verso il Display Cliente perché non si aspetta la risposta di conferma dal controllo stesso.

Per default la proprietà è disattivata.

Controllo Display Operatore

Proprietà, Scarta la risposta del controllo

Descrizione, Permette, quando la proprietà è attivata, di aumentare l'esecuzione dei comandi verso il Display Operatore perché non si aspetta la risposta di conferma dal controllo stesso.

Per default la proprietà è disattivata.

Controllo lettore del Badge

Proprietà, Abilita l'uso degli eventi

Descrizione, Quando attivata permette di inviare alle applicazioni client l'evento di avvenuta lettura del Badge, in caso contrario per sapere quando è stata eseguita una lettura è l'applicazione Client che deve interrogare ciclicamente il controllo (metodo di *polling*).

Per confermare le impostazioni, chiudere la finestra di dialogo con il pulsante di OK, in caso contrario le modifiche apportate sono ignorate.

4.4.4 Impostazioni di comunicazione

Per impostazioni di comunicazione si intende la gestione della comunicazione tra le applicazioni Client ed ELA-Manager Server. Per modificare le impostazioni di comunicazione, selezionare la voce *Comunicazione Client - Server...* dal menu *Opzioni*, oppure selezionare l'icona *Client* dalla Tool Bar dell'Applicativo.

In Figura 11 viene riportata la finestra di dialogo per la gestione della comunicazione tra l'applicazione e i Client.

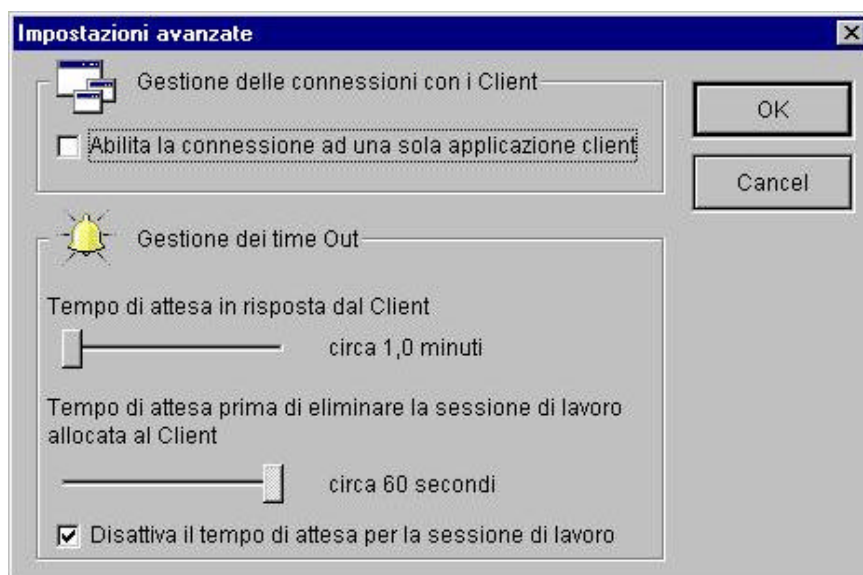


Figura 11, Configurazione Client/Server

La finestra di dialogo presentata in figura, riporta i seguenti campi:

- ?? **In locale , in Rete,** riportano la configurazione operativa del Server. In locale indica il funzionamento Client / Server in ambito locale. In Rete indica il funzionamento Client / Server in ambito remoto, previa presenza della rete L.A.N. L'opzione in Locale è sempre attiva, mentre è possibile deselezionare l'opzione in rete.
Attenzione, scegliendo di disattivare la funzionalità in rete, ELA Manager non sarà disponibile nella modalità di utilizzo in rete LAN.
- ?? **Indirizzo IP Server,** il campo, in sola lettura, riporta l'indirizzo IP associato alla macchina dove risiede il Server. Le applicazioni Client, connesse in remoto, utilizzano l'indirizzo IP associato al numero della porta di ascolto per lo scambio di informazioni via Socket in rete locale (L.A.N.). L'indirizzo della macchina viene ottenuto automaticamente dall'applicazione.
- ?? **Porta,** specifica il numero della porta di ascolto associato al socket per la gestione della comunicazione con i client in ambito remoto. A seconda delle proprie esigenze è possibile modificare il numero della porta di ascolto.

Premendo il pulsante *Avanzate...* si accede alla sezione avanzata della configurazione della comunicazione con le applicazioni client. La Figura 12, Impostazioni avanzate riporta la finestra di dialogo delle opzioni di configurazione avanzate:

**Figura 12, Impostazioni avanzate**

La sezione di configurazione avanzata della comunicazione con i Client permette di gestire le seguenti opzioni:

?? Gestione delle connessioni con i Client,

è possibile configurare ELA-Manager Server per gestire una singola connessione Client alla volta. Selezionando l'opzione si disabilita la possibilità di gestione di più applicazioni Client contemporaneamente.

?? Tempo di attesa in risposta dal Client,

Imposta il tempo di attesa per la risposta da parte dell'applicazione Client proprietaria del lavoro attivo. Trascorso l'intervallo di tempo specificato, ELA-Manager Server abbandona il lavoro attivo passando all'elaborazione della successiva richiesta.

E' possibile impostare l'intervallo di attesa da un minimo di 30 secondi ad un massimo di 5 minuti.

?? Tempo di attesa prima di eliminare la sessione di lavoro allocata al Client,

Imposta il tempo di attesa per la sessione attiva, valida solamente per la gestione in memoria dei lavori. Trascorso l'intervallo di tempo specificato, se l'applicazione che ha la gestione del lavoro non invia dei comandi, il Server cancella il lavoro corrente rilasciando la sessione.

E' possibile impostare l'intervallo di attesa da un minimo di 1 secondo ad un massimo di 60 secondi.

?? Disattiva il tempo di attesa per la sessione di lavoro,

Selezionando l'opzione non viene impostato nessun valore di time out per il tempo di attesa della sessione attiva.

User's Manual - ELA Manager Server

Attenzione, attivando la selezione, l'applicazione che ottiene l'accesso diretto ai componenti, se non ne rilascia l'utilizzo può portare al blocco della gestione, perché nessun'altra applicazione può accedere ai servizi di ELA-Manager Server.

Per chiudere la finestra delle impostazioni, premere il pulsante OK per confermare le nuove impostazioni, o il pulsante Cancel per annullare le modifiche. A chiusura della finestra di dialogo per conferma, viene visualizzato un messaggio per ricordare che le nuove impostazioni avranno effetto dal prossimo avvio di ELA-Manager Server.

4.4.5 Gestione dell'I/O

La gestione delle cartelle permette la configurazione della cartella di riferimento da utilizzare per il sistema di scambio dei file di input e output. Le release precedenti permettevano inoltre di configurare anche la cartella di riferimento dell'applicazione stessa e i file di comando. Queste funzionalità non sono presenti nella release attuale; per cambiare la cartella di riferimento del programma è necessario eseguire il programma di installazione. Anche la gestione dei file di comando è demandata al programma di installazione che sceglie, in base al sistema operativo, i file appropriati.

Per la gestione delle cartelle di input e output selezionare dal menu *Opzioni*, la voce *Gestione dell'I/O...*, viene visualizzata la finestra di dialogo in Figura 13:



Figura 13, Gestione delle cartelle


Modificare quindi, se necessario, il percorso della cartella di input / Output tenendo conto delle seguenti note :

?? Cartella di Input - Output,

Riporta la cartella contenente le sotto cartelle per contenere i file di scambio e rilasciare i file di output. I campi riportati sotto la cartella di gestione I/O contengono il percorso per la cartella di input e quella di output. Il percorso riportato indica il nome fisico della cartella che, per quella di input è \IN, mentre quella di output è \OUT. Al contrario le applicazioni Client non sono a conoscenza del nome fisico delle cartelle, ma solo del nome di condivisione che, per la cartella di input è ELAIN, mentre per la cartella di output è ELAOUT.

La modifica del percorso della cartella di I/O comporta:

- ?? la cancellazione delle sotto cartelle attualmente utilizzate dall'applicazione e la rimozione della condivisione delle stesse. Al contrario, la cartella di riferimento non viene cancellata.

	Ente emittente R&D SwDrv prodotti	Codice XDAB3536	Data 27/03/07	Pagina 34/53
---	---	---	-------------------------	------------------------

User's Manual - ELA Manager Server

?? La creazione delle nuove sotto cartelle al percorso specificato e l'assegnazione del nome di condivisione.

AVVERTENZA: Il cambiamento delle cartelle di gestione può provocare il malfunzionamento dell'applicazione. E' per questo motivo che le nuove impostazioni verranno aggiornate solo dopo il riavvio dell'applicazione.

4.4.6 Gestione del file di Log

E' possibile registrare le operazioni di gestione del Server in un file di log. Per la gestione del file di log, selezionare la voce *Gestione del file di log...* dal menu contenuto in *Opzioni*.

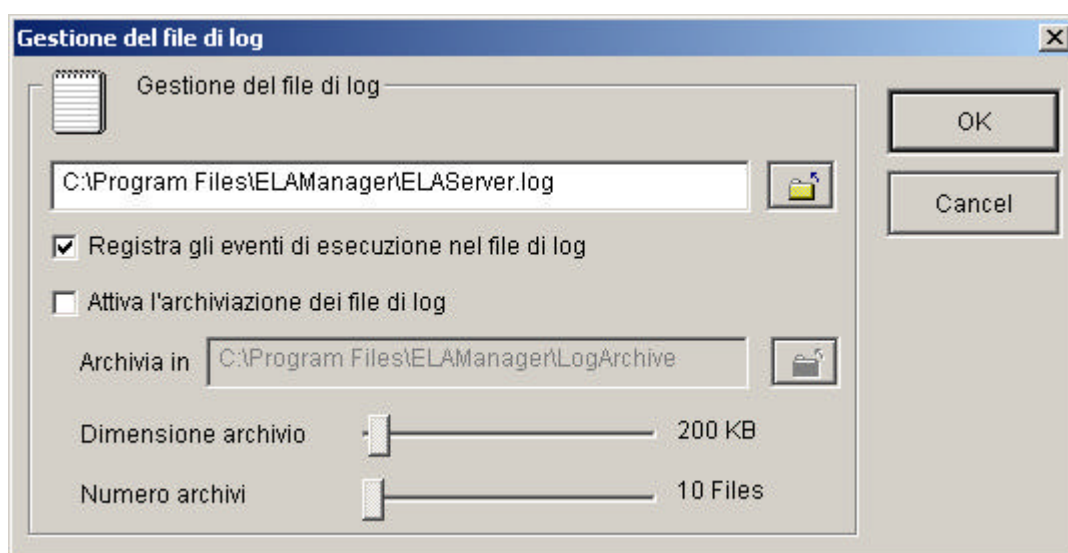



Figura 13, Impostazioni del file di log

La Figura 13 presenta la finestra di dialogo per la configurazione del file log. Dalla finestra di dialogo è possibile impostare:

?? **File di log,**

E' il campo contenente il nome e il percorso del file di log. Si ricorda che il file di log è un file in formato testo, è consigliabile scegliere come estensione, o *txt*, per i file di testo, oppure *log*, propri per i file di log. Per selezionare una cartella esistente premere il pulsante a fianco del campo , viene visualizzata la finestra di selezione delle cartelle esistenti (§4.4.8).


?? **Registra gli eventi di esecuzione nel file di log,**

abilita o disabilita la scrittura del file di log.

?? **Attiva l'archiviazione dei file di log,**

permette la gestione dell'archiviazione del file di log. Quando l'opzione è abilitata, ogni volta che il contenuto del file di log supera la dimensione indicata nell'apposito campo, questo viene ricopiato nel file di archivio, cancellandone il contenuto dal file di log. I parametri di gestione dell'archiviazione del file di log sono i seguenti:

○ **Archivia in,**

indica quale cartella utilizzare per l'archiviazione. Se la cartella al momento specificata non esiste, viene automaticamente creata. Per scegliere la cartella di destinazione tra quelle esistenti, selezionare il pulsante  (§4.4.8).

User's Manual - ELA Manager Server

- **Dimensione archivio,**
specifica la dimensione massima del file di log. Al superamento del valore specificato (in KB) il file di log viene archiviato secondo la modalità sotto riportata. E' possibile specificare come dimensione massima 2500 KB.
- **Numero archivi ,**
indica il numero di file archiviabili. Al superamento del numero massimo il nuovo file di archivio viene riscritto sul primo presente, e così via. E' possibile impostare come valore massimo 50 files.

Al superamento della massima dimensione impostata per il file di log, viene creato un nuovo file di archivio. L'archiviazione del file avviene nella cartella indicata dalla finestra di dialogo, mentre il nome del file di archivio segue la seguente formattazione:

ELALogNN_GGMMAAA_HHMM.txt

con:

NN,	corrisponde al numero del file di archivio creato. Quando NN supera il numero massimo di file archiviabili ricomincia da 1.
GGMMAAAA,	corrisponde alla data di creazione del file, nel formato giorno, mese, anno.
HHMM,	corrisponde all'ora di creazione del file, nel formato ore, minuti.

4.4.7 Proprietà dei componenti

E' possibile visualizzare le proprietà dei componenti ELA gestiti da ELA-Manager Server. Per visualizzare la finestra delle proprietà dei controlli, selezionare una delle due voci dal menu *Amministrazione*,

- ?? *Visualizza proprietà dei controlli seriali...*, presenta la finestra delle proprietà dei controlli precedentemente memorizzate. E' possibile che, se non aggiornata, le proprietà dei controlli non corrispondano a quelle dei componenti effettivamente utilizzati.
- ?? *Aggiorna lettura...*, aggiorna le proprietà dei controlli prima di visualizzare la finestra delle proprietà. L'aggiornamento dei controlli avviene solo se non ci sono lavori in corso, in questo caso vengono presentate le proprietà dei controlli precedentemente memorizzate.

La Figura 15 riporta la finestra contenente le proprietà dei controlli,



Figura 14, Finestra delle proprietà dei controlli

4.4.8 Selezione delle cartelle

Diverse finestre di dialogo richiedono di impostare un percorso per la gestione di alcuni parametri di esecuzione, come ad esempio la cartella di riferimento per i file di scambio. L'utente può, o inserire direttamente il percorso della cartella, se questo è noto, oppure visualizzare la finestra di dialogo per la selezione della cartella.

La Figura 16 riporta la finestra di dialogo per la selezione della cartella:

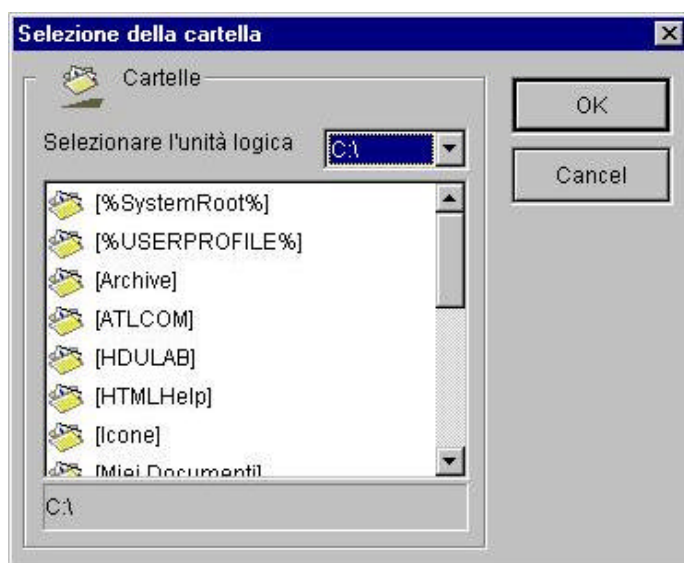


Figura 15, Selezione della cartella

Per selezionare una cartella da quelle proposte in elenco:

- ?? Scegliere l'unità logica di riferimento. L'elenco presenta solo le partizioni logiche locali. Eventuali partizioni in rete non sono prese in considerazione.
- ?? Dall'elenco selezionare la cartella scelta con un doppio click del mouse (pulsante sinistro), se la cartella contiene sotto cartelle queste vengono a loro volta visualizzate.

Premere il pulsante di OK per confermare la cartella selezionata, o il pulsante Cancel per chiudere la finestra e scartare la cartella in selezione.

4.5 Servizio di ricarica telefonica

Il servizio di ricarica telefonica permette di interagire con il centro servizi relativo al fornitore del servizio stesso ed in caso di transazione effettuata con successo di stampare sullo scontrino le informazioni relative alla vendita della ricarica.

4.5.1 Abilitazione del controllo gestore del servizio

Per abilitare il controllo che gestisce il servizio di ricarica telefonica selezionare la voce Gestione dei controlli dal menu Opzioni. Viene visualizzata la finestra di dialogo riportata in Figura 17:

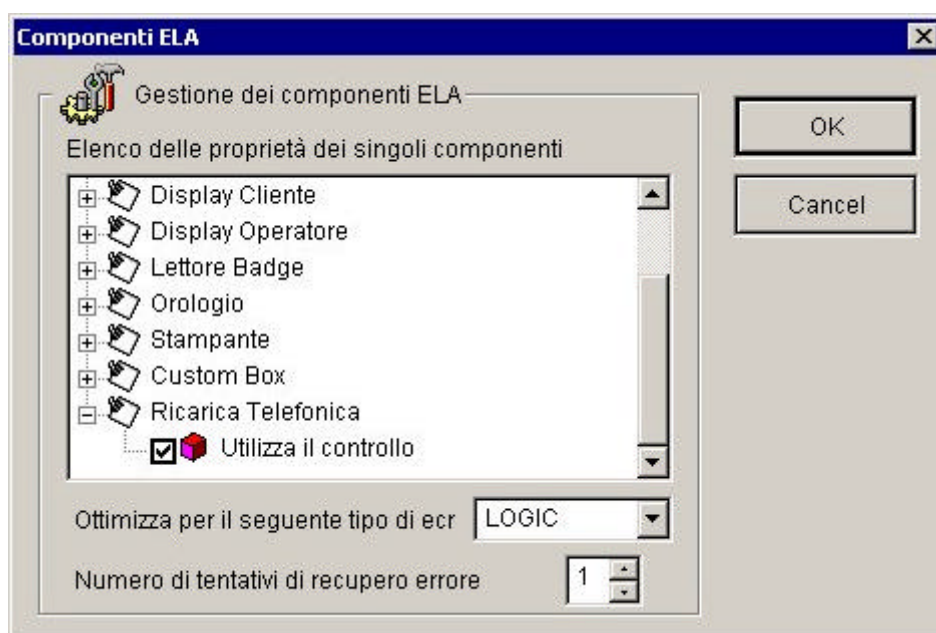


Figura 16, Abilitazione controllo di gestione ricarica telefonica

4.5.2 Impostazione parametri relativi al servizio

Per configurare le impostazioni legate al servizio di ricarica telefonica cliccare sull'icona relativa al servizio 'Ricarica', viene così visualizzata la finestra di dialogo riportata in Figura 18:

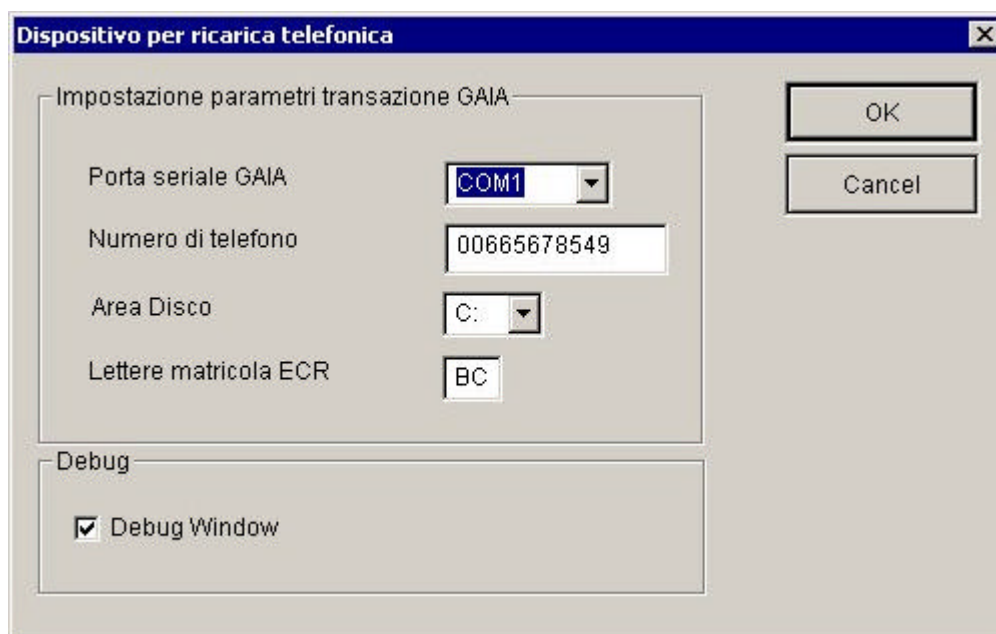


Figura 17, Parametri servizio di ricarica telefonica

La Figura 17 presenta la finestra di dialogo per la configurazione dei parametri relativi alla ricarica telefonica. Dalla finestra di dialogo è possibile impostare:

- ?? **Porta seriale GAIA**, indica la porta seriale a cui è connesso il dispositivo Gaia attraverso il quale viene effettuata la connessione con il centro servizi. La porta seriale deve ovviamente essere diversa da quella utilizzata per il colloquio con l'ECR.
- ?? **Numero telefono**, è il numero di telefono del centro servizi
- ?? **Area Disco**, è il driver del disco che il controllo OCX gestore del servizio utilizzerà per la creazione di un folder in cui verranno mantenute alcune informazioni utilizzate durante la transazione con il centro servizi.
- ?? **Lettere matricola ECR**, indicano le prime due lettere che compongono il numero di matricola dell'ECR.
- ?? **Debug Window**, utilizzata per abilitare/disabilitare la creazione del file di log del controllo OCX.

4.6 Servizio di gestione chip card

Il servizio di gestione della chip card fornisce la possibilità di interagire, per il tramite dell'apposito controllo fornito dal layer PDK (Pos Development Kit), con carte di tipo sincrono MS2K Olivetti/Incard. La struttura dei dati della carta è fissa ed analoga a quella attualmente gestita dall' ECR LOGIC per consentire la compatibilità tra i due ambienti. Per i dettagli relativi ai tipi di lettori supportati ed alla struttura dei dati della carta fare riferimento al documento "Specifiche tecnico funzionali- Pos Development Kit - Driver OCX per Windows su protocollo ELA" Versione 2.60_00 o successive.

4.6.1 Abilitazione del controllo gestore del servizio

Per abilitare il controllo che gestisce la comunicazione con il lettore di chip card selezionare la voce Gestione dei controlli dal menu Opzioni. Viene visualizzata la finestra di dialogo riportata in Figura 19:

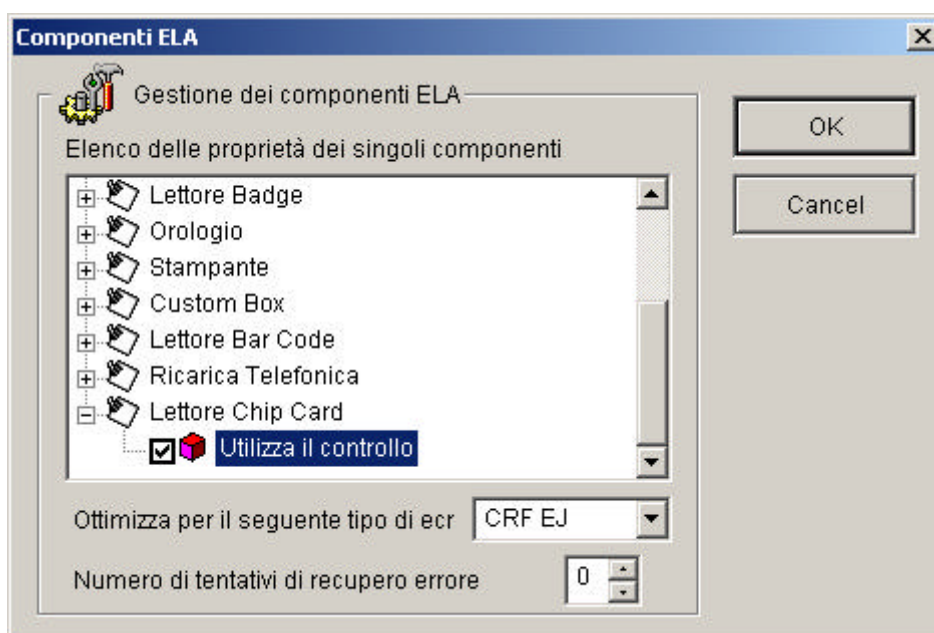


Figura 18, Abilitazione controllo di gestione chip card

4.6.2 Impostazione parametri relativi al servizio

Per configurare le impostazioni legate al servizio di chip card cliccare sull'icona relativa al servizio 'Chip Card', viene così visualizzata la finestra di dialogo riportata in Figura 20:

Servizio Chip Card

Impostazione parametri Chip Card

Tipo lettore: TDA8029

Tipo chip card: MS2K

Parametri comunicazione seriale

Porta seriale: NO COM

Baud Rate: 9600

Bit: 8

Parità: None

Bit di stop: 1

Chiavi di crittografia

Chiave Carta: 1111

Chiave Borsellino: 2222

Chiave Concessionario: 3333

OK

Cancel

Figura 19, Parametri servizio chip card

La Figura 20 presenta la finestra di dialogo per la configurazione dei parametri relativi al servizio chip card. Dalla finestra di dialogo è possibile impostare:

- ?? **Tipo lettore:** E' possibile selezionare uno dei seguenti lettori:
- ?? **GCR410_8051:** lettore GemPlus equipaggiato con chipset GCR410P.
 - ?? **TDA8029:** lettore Philips equipaggiato con chip Tda8029.
- ?? **Tipo chip card** Il tipo di carta attualmente supportata è del tipo sincrono MS2K Olivetti/Incard (analoga alla SLE4432 Siemens e GPM2K GemPlus).

User's Manual - ELA Manager Server

?? **Parametri di configurazione seriale:** parametri della porta seriale a cui è collegato il lettore di chip card. La porta seriale deve ovviamente essere diversa da quella utilizzata per il colloquio con l'ECR.

?? **Chiavi di crittografia**

?? **Chiave Carta:** Chiave utilizzata per criptare i dati della carta.

?? **Chiave Borsellino:** Chiave utilizzata per criptare i dati del borsellino elettronico.

?? **Chiave Concessionario:** Chiave utilizzata per criptare i dati del concessionario.

Il valore delle chiavi può essere impostato con 4 caratteri alfanumerici (0-9 / A-Z) .

4.7 Applicazioni di Utilità

ELA-Manager Server contiene una serie di tools per il supporto e la gestione dell'applicazione. In particolare, i tools presenti in ELA-Manager consentono di provare l'ambiente di utilizzo, sia a lato Server, sia a lato Client. Inoltre, viene presentato un tool per la visualizzazione del file di log.

4.7.1 Tools per il test di funzionamento

Il test di funzionamento è un'utilità per l'emissione, come esempio, di uno scontrino non fiscale. Lo scopo della procedura di test è di verificare il corretto funzionamento dell'applicazione. A differenza del programma di test, la procedura verifica le componenti della sola applicazione Server. Avviato il test il risultato dell'elaborazione viene visualizzato al termine dello stesso riportando il codice di uscita del lavoro e la descrizione ad esso associata.

Per avviare la procedura di test,

- ?? Selezionare la voce di menu *Avvia Test di funzionamento...* dal menu Tools. Viene visualizzata la finestra di dialogo presentata in Figura 21:

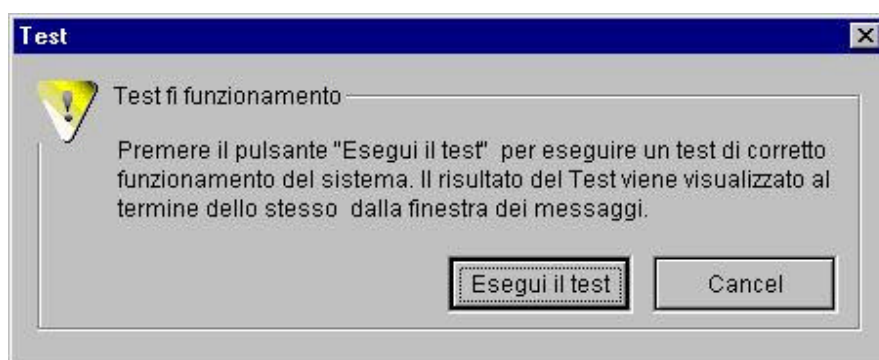


Figura 20, Avvio test di funzionamento


4.7.2 Tools di Log Viewer

Log Viewer è un'applicazione indipendente da ELA-Manager Server la cui utilità è visualizzare il contenuto del file di log (analogamente a Blocco Note, al programma standard dei sistemi operativi Microsoft) permettendone la visualizzazione gestita e blocchi.

Per avviare il programma:

- ?? selezionare la voce di menu *Esegui Log View...* dal menu *Utility*. All'avvio viene presentato automaticamente il contenuto del file di log (se esistente).

Per l'utilizzo del programma, fare riferimento al paragrafo

	Ente emittente R&D SwDrv prodotti	Codice XDAB3536	Data 27/03/07	Pagina 45/53
---	--------------------------------------	---------------------------	-------------------------	-----------------

User's Manual - ELA Manager Server

Gestione del file di log (§5.3).

4.7.3 Tools Programma di test

Oltre all'utility interna per il test di funzionamento del sistema è possibile utilizzare un'apposita applicazione fornita insieme ad ELA-Manager Server. La differenza principale, rispetto all'utility interna è che il programma di test si avvale anche del controllo di interfaccia, Ela-Manager Interface, utilizzando quindi l'intero ambiente messo a disposizione da ELA-Manager.

Per avviare il programma di test:

?? selezionare la voce di menu Esegui *Esegui programma di test...* dal menu *Utility*.

Per l'utilizzo del programma, fare riferimento al paragrafo Utilizzo del Programma di Test (§5.4).

5 Appendici

5.1 Controlli ELA

La Tabella 2 riporta l'elenco dei controlli ELA gestiti dall'applicazione ELA Manager Server.
I controlli elencati vengono forniti dal pacchetto PDK (Pos Development Kit) Ver. 2.60

Controllo	Descrizione	Note
Pos control	Controllo di basso livello verso la com	
Box control	Controllo di connessione verso i componenti	
Custom Box	Controllo per la gestione del Custom Box per i componenti cassetto/i, chiave e display cliente.	Richiede Microsoft Windows 2000 o successivi. Controllo per la configurazione Explor@
Drawner control	Controllo per la gestione del cassetto.	
Key control	Controllo per la gestione della chiave	
Fiscal control	Controllo per la gestione del modulo fiscale	
Display operator	Controllo per la gestione del display operatore	
Dispaly Client	Controllo per la gestione del display cliente	
Orologio	Controllo per la gestione dell'orologio	
Magnetic reader	Controllo per la gestione del lettore badge	Controllo per la configurazione Explor@
Printer control	Controllo per la gestione della stampante	
Ricarica Telefonica	Controllo per la gestione della ricarica telefonica	
Lettore chip card	Controllo per la gestione della chip card	

Tabella 2, Controlli ELA gestiti da ELA-Manager

5.2 Gestione degli errori

Il File di Scambio contiene una sequenza di comandi che, opportunamente interpretati da ELA-Manager Server, sono inviati all'ECR per essere eseguiti. E' possibile che l'esecuzione del comando restituisca un errore. Spetta alla gestione dell'ECR di ELA-Manager Server trattare opportunamente il codice di errore restituito. Di seguito sono elencate le tipologie di gestione a fronte di un errore causato dall'esecuzione di un comando inviato all'ECR:

- ?? Il codice di errore restituito ha una priorità bloccante. L'elaborazione del file di scambio viene automaticamente terminata.
- ?? Il codice di errore restituito non ha una priorità bloccante. Il comando viene eseguito nuovamente per il numero di tentativi configurati, solo al fallimento di tutti i tentativi l'elaborazione del file di scambio viene interrotta.
- ?? Il codice di errore restituito richiede l'intervento dell'applicativo Client: l'elaborazione viene sospesa fino a che il Client non notifica al Server se continuare l'elaborazione. Scaduto il time out di attesa, in assenza di risposta da parte del Client, il lavoro viene automaticamente terminato.

La Tabella 3 riporta, per gli errori generati durante l'esecuzione del comando, la tipologia di gestione a cui è associato.

Descrizione	Costante	Valore	Errore priorità bloccante	Errore priorità non bloccante	Errore con gestione Client
Errore nel caricamento delle librerie di sistema per il supporto XML.	ieXmlLoad	501	?		
Errore nell'apertura del file xml. Verificarne il nome e il percorso specificato.	ieXmlOpenFile	502	?		
Impossibile creare il file di output per registrare l'esecuzione dei comandi per il file di scambio specificato.	ieXmlOutFile	503	?		
Errore nella lettura e/o caricamento del file.	ieXmlLoadFile	504	?		
Errore nel file di comando. L'elenco riporta un comando non corretto e/o non gestito dal modulo.	ieXmlCommandLine	505	?		
Il tag xml riporta un valore costante non corretto.	ieXmlValueField	506	?		
Registratore di cassa non connesso o connessione persa durante l'elaborazione	ieEcrNoConnet	1001		?	
Comando non gestito dal Registratore di cassa.	ieNotCommand	1002	?		
Valori per il comando non corretti.	ieString	1003	?		
	iePapaerJam	1004			
Comando richiesto non compatibile.	ieNotCompatible	1005	?		

User's Manual - ELA Manager Server

Sportello del Registratore di cassa aperto.	ieCoverOpen	1006			?
Rotolo non correttamente configurato.	iePaper	1007			?
Errore di natura generica.	ieGeneric	1008		?	
Il rotolo dello scontrino è prossimo alla fine	iePaperEnd	1010			?
Manca il rotolo scontrino.	iePaperEmpty	1011			?
Il rotolo del giornale è prossimo alla fine.	ieJournalEnd	1012			?
Manca il rotolo del giornale.	ieJournalEmpy	1013			?
Il rotolo scontrino e del giornale sono prossimi alla fine.	iePaperJournalEnd	1014			?
Rotolo scontrino prossimo alla fine. Manca il rotolo giornale.	iePaperEndJournalEmpy	1015			?
Manca il rotolo dello scontrino. Il rotolo giornale è prossimo alla fine.	iePaperEmptyJournaleEnd	1016			?
		Valore	Errore priorità bloccante	Errore priorità non bloccante	Errore con gestione Client
Descrizione	Costante				
Mancano il rotolo giornale e il rotolo scontrino.	iePaperJournalEmpty	1017			?
Memoria fiscale esaurita.	ieMemoryFiscal	1030	?		
Chiamate allo stack oltre il limite supportato.	ieStackEnd	1031	?		
L'operazione richiesta ha portato in overflow il registro interno.	ieRegister	1032	?		
Operazione di sconto non valida.	ieSconto	1033	?		
Il totale dello scontrino è minore di zero.	ieTotal	1035	?		
La data è minore dell'ultima fiscalizzazione.	ieDateMinFiscal	1038	?		
La data è maggiore dell'ultima fiscalizzazione.	ieDateMaxFiscal	1039	?		
Errore fisico di trasmissione dati.	ieErrorTx	1050		?	
Errore fisico di ricezione dati.	ieErrorRx	1051		?	
Errore stato segnali del modem.	ieSegnalModem	1052		?	
Registratore di cassa in attesa di restart	ieWaitRestart	1082	?		
Errore memoria fiscale a causa di bruciatura. L'ECR è in attesa intervento tecnico.	ieBurnEprom	1085	?		
Attesa invio della stringa di identificazione	ieIntegrationID	195	?		
Errore chiave in assetto locale. Scontrino annullato.	ieRegKey	1999	?		
Errore nella chiamata del metodo al controllo OCX	ieCallOcx	2000	?		

User's Manual - ELA Manager Server

Errore nella chiamata del metodo per superamento dei tentativi.	ieTryMore	2001	?		
Errore nella chiamata per Time Out.	ieTimeOut	2002	?		
Errore nella ricezione del comando inviato.	ieNotReceive	2003	?		
Errore nell'invio del comando al componente ELA.	ieSendFailed	2004	?		
Errore nei parametri del comando da inviare.	ieErrorParam	2005	?		
Comando annullato dal server.	ieAbortByServer	2006	?		
Errore nell'inizializzazione del mdulo fiscale.	ieErrFiscal	2007	?		
Errore di riferimento a un'ocx non inizializzato.	ieNoRefOcx	2008	?		
Errore nello stato del controllo; attualmente il controllo è impegnato.	ieECRBusy	2009		?	

Tabella 3, Gestione degli errori

5.3 Gestione del file di log

ELA-Manager Server ha la possibilità di tenere traccia della gestione delle richieste di elaborazione da inviare all'ECR memorizzando la gestione delle attività su file. Il file di log gestito da ELA-Manager è un file in formato testo, dove però le operazioni sono raggruppate in strutture definite a blocchi; dove ogni blocco rappresenta l'avvio e il termine esecuzione dell'Applicazione.

?? Struttura del file di log

Il file di log gestito dal Server è in formato testo, strutturato in diversi blocchi. Per blocco si intende la registrazione delle operazioni compiute dal Server dal momento del caricamento fino al termine del ciclo di vita dell'applicazione. Nello stesso file di log è possibile memorizzare più blocchi di registrazione, tanti quanti gli avvi dell'applicazione. La struttura di ogni singolo blocco contenuto nel file di log è la seguente:

```
//START-BLOCK [nID]: GG-MM-AAAA HH:MM.SS
GG-MM HH:MM.SS , Descrizione
GG-MM HH:MM.SS , Descrizione
...
...
...
GG-MM HH:MM.SS , Descrizione
//END-BLOCK
```

con,

nld corrisponde al numero progressivo del blocco, associato alla data e ora di registrazione.

Ogni riga contenuta ne blocco di identificazione riporta la data e l'ora di emissione, oltre, ovviamente, la descrizione della registrazione stessa.

?? Visualizzazione del file di log

Per visualizzare il contenuto del file di log è possibile utilizzare un editor di testo qualsiasi, tipo Blocco Note di Windows, oppure utilizzare l'apposita utility inclusa in ELA-Manager Server: LOG Viewer. Il programma di LOG Viewer si presenta come il normale blocco note di Windows, ma offre in più la possibilità di selezionare la parte interessata del file di log, impostando come filtri il range dei blocchi da visualizzare.

Per avviare Log View fare riferimento a quanto descritto al paragrafo §4.5.2, Avvio di Log Viewer. Il tool, una volta attivato, si presenta come riportato in Figura :

User's Manual - ELA Manager Server

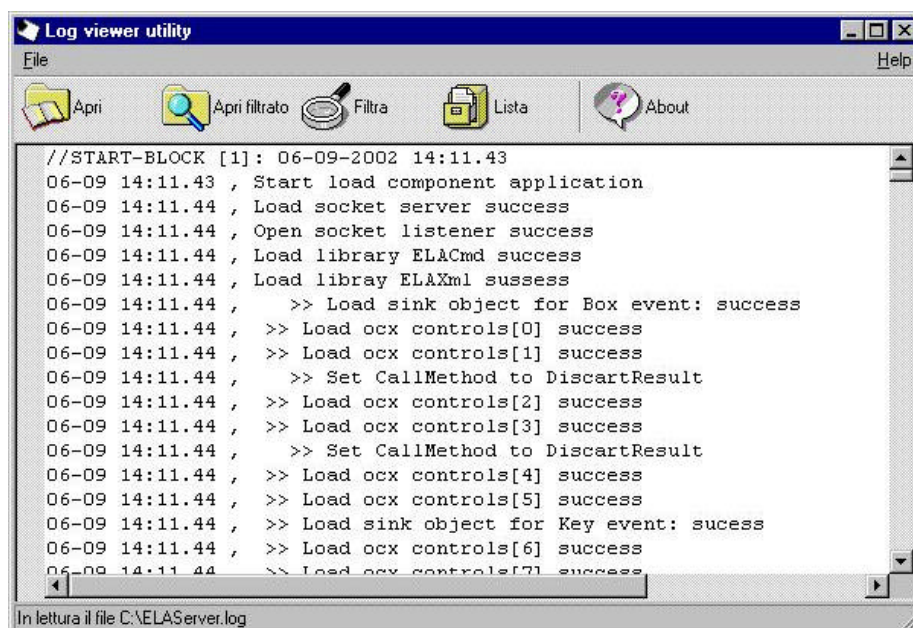


Figura 19, Avvio del programma Log Viewer

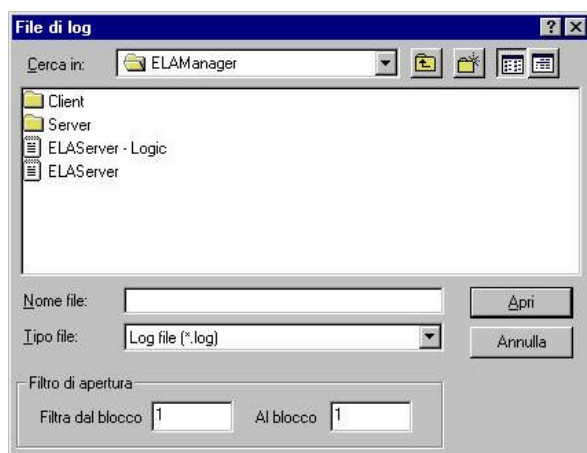
L'applicazione presenta una tool bar con la selezione dei comandi di utilizzo comune. I pulsanti della tool bar non sempre sono abilitati; i pulsanti *Filtra* e *Lista* sono attivati solo se è stato aperto in lettura un file di log.

L'applicazione permette di aprire e visualizzare i file di log del programma di ELA-Manager Server. E' possibile selezione il comando o utilizzando una delle voci del menu File, oppure direttamente dalla Tool bar dell'applicazione:

	Da Menu	Da Tool Bar
?? Apri File Apre in lettura un file di log o un file di testo. A differenza di Blocco Note, l'applicazione permette di aprire anche file di log con dimensioni superiori ai 64KB	Si	Si
?? Apri filtrato Permette di aprire in lettura il file di log selezionando un range di lettura (range di blocchi).	Si	Si
?? Filtra Funzione attiva solo se è aperto un file di log in lettura. Permette di selezione il range di blocchi da visualizzare.	Si	Si
?? Lista Funzione attivata solo se è aperto un file di log in lettura. Visualizza la lista dei blocchi contenuti nel file di log. E' possibile selezionare il numero del blocco da visualizzare.	Si	Si
?? Chiudi Permette di chiudere il file di log	Si	Si

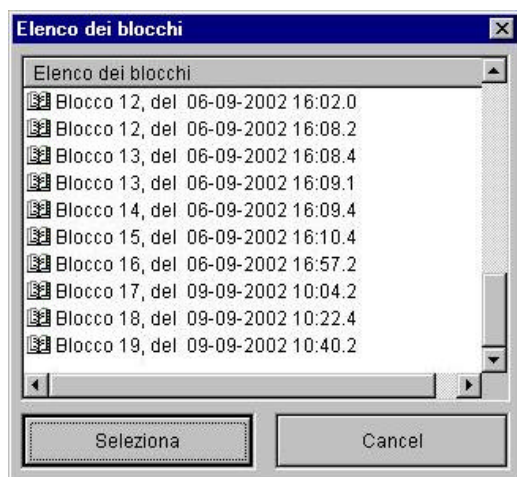
User's Manual - ELA Manager Server**Apertura filtrata**

Selezionando il comando di apertura filtrata, viene visualizzata la finestra di dialogo qui proposta: specificano il blocco di inizio filtro e di fine filtro, viene visualizzato il file di log per la sola parte inerente al range dei blocchi:

**Figura 21, Apertura filtrata del file di log****Lista dei blocchi:**

Selezionando il comando lista viene presentata la finestra di dialogo con la lista dei blocchi contenuti nel file di log (come in Figura 22, Lista dei blocchi

). Selezionando un blocco dalla lista e premendo il pulsante "Seleziona", viene visualizzato il blocco selezionato.

**Figura 22, Lista dei blocchi**

5.4 Utilizzo del Programma di Test

Il programma di Test permette di verificare l'ambiente di ELA-Manager sia dal lato Server, sia dal lato Client, trattandosi di un'applicazione Client. Utilizzando il programma di Test è possibile verificare la connessione tra Client e Server e la gestione delle interoperazioni tra di essi.

Per come avviare il programma di Test fare riferimento a quanto descritto nel paragrafo §4.5.3, 4.7.3 Tools Programma di test. All'avvio il programma si presenta come nella Figura 23, Interfaccia del programma di Test

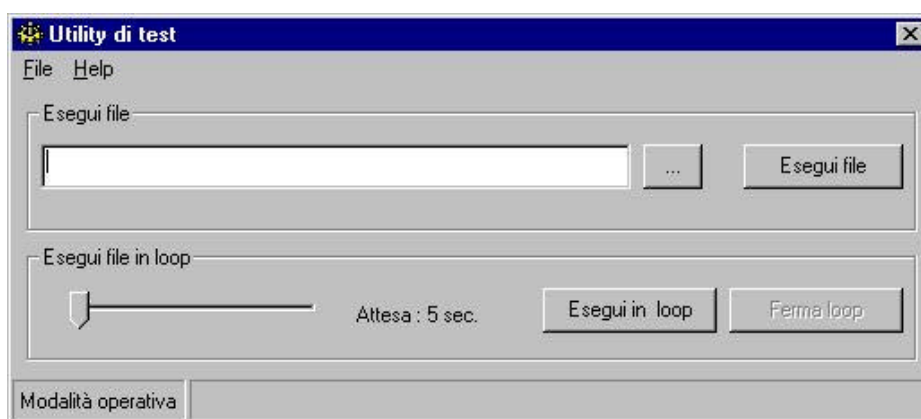


Figura 23, Interfaccia del programma di Test

All'avvio il programma si connette automaticamente al Server. Se la connessione avviene correttamente, la status bar riporta la scritta "Modalità operativa", come presentato in figura, in caso contrario viene visualizzato il messaggio di errore occorso e i pulsanti della finestra vengono di conseguenza disabilitati.

Per utilizzare il programma:

- ?? Inserire il nome, completo del percorso, del file da utilizzare come test. Se non si conosce l'esatta posizione del file premere il pulsante "..." e selezionare dalla finestra di dialogo standard di Windows il file xml desiderato.

NOTA: Non specificare come file di elaborazione il documento Test.xml presente nella cartella dell'applicazione di ELA-Manager. Il documento Test.xml è un file particolare, e viene utilizzato dall'applicazione Server all'avvio del tool di funzionamento interno. Per maggiori dettagli, fare riferimento al paragrafo 4.5.1, 4.7.1 Tools per il test di funzionamento.

- ?? Premere il pulsante "Esegui file" per avviare l'emissione del file, oppure, se si vuole eseguire più volte i comandi contenuti nel file, premere il pulsante "Esegui in loop". Premere quindi il pulsante "Ferma loop" per terminare l'esecuzione continuata. E' possibile scegliere il tempo di pausa tra un'esecuzione e l'altra utilizzando la slide bar preposta.

Per chiudere il programma selezionare la voce *Chiudi* dal menu *File*.